「SugarCRM」は最強のWEBアプリフレームワーク!

— 実はRailsだった!? 顧客管理だけじゃないSugarCRMの魅力 —

SugarCRM日本語 ドキュメントプロジェクト



2010/02/26

SUGARFORUM.jp

IOBSA

ちょっと複雑なカスタマイズ

- アプリケーションフレームワーク概略
- SugarCRMを「Rails」として使う
 - 事例紹介「経済産業省アイディアボックス」

SUGARFORUM.jp

IDBSA

本日のアジェンダ

- SugarCRMを簡単にご紹介
 - 基本機能(顧客管理など)
- 基本的なカスタマイズ機能
 - スタジオ / モジュールビルダ
- あよっと複雑なカスタマイズ
 - 事例紹介
 - アプリケーションフレームワークについて

IDBSA

3

自己紹介

- ヒゲの人: 河村 奨
 - Cognitom Academic Design 代表
 - オープンビジネスソフトウェア協会 代表理事
- (も):門間 義之
 - 株式会社サイクリックス 取締役
 - 同 SugarCRM分科会



Cognilom cyclicks

2

SUGARFORUM.jp

SugarCRM とは・・・

- オープンソースの顧客管理パッケージ
 - 無償版と有償版、SaaS形態
 - 稼働環境:LAMP, WIMP, WISP
 - ソースコードはGPLv3
 - ダウンロード件数はXXX万回以上
 - 世界に2万人+のコミュニティ
 - 無償モジュール配布: sugarforge.org ←宝の山(w
 - 有償ソリューション: sugarexchange

5

6

SUGARFORUM.jp

iOBSA

SugarCRMの「通常」利用シーン

- お得意先管理
- お問い合わせ管理
- プロジェクト管理
- マーケティング支援
 - キャンペーン管理
 - 個別メール、One to Oneメール
- グループウェア
 - ToDo、カレンダー

・・・CRMってとても幅広いのです

SUGARFORUM.jp



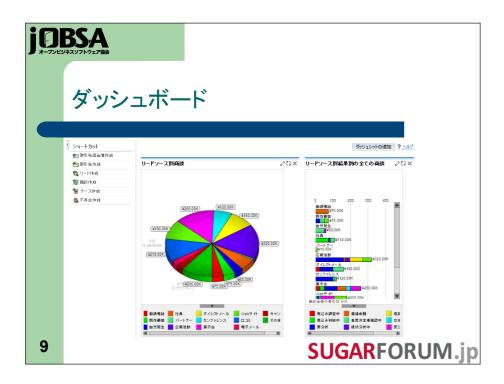
お得意先管理

- ダッシュボード
- 取引先・取引先担当者
- リード(引き合い)
- 商談

7

SUGARFORUM.jp

















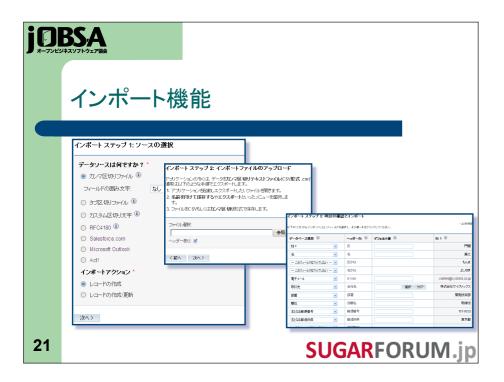






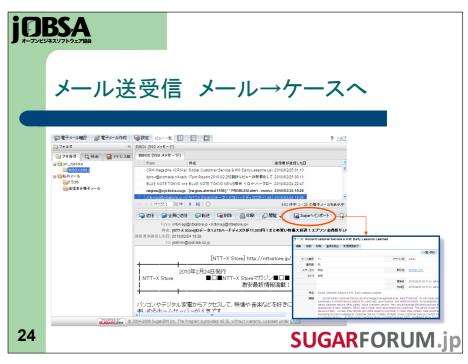


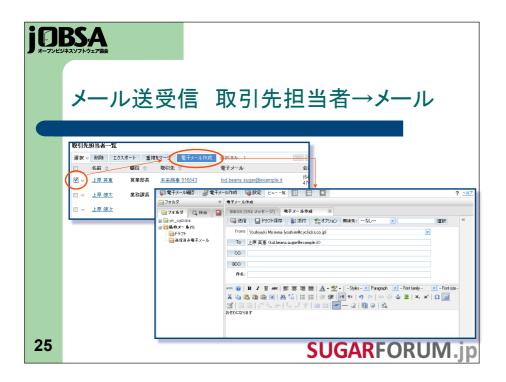




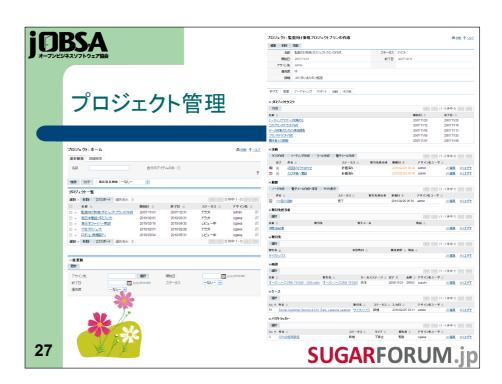


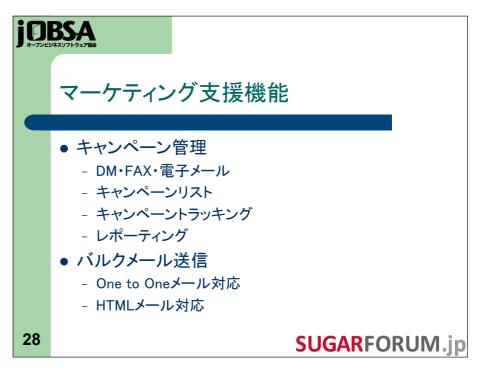














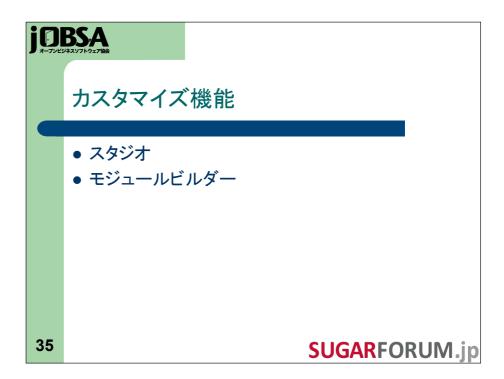






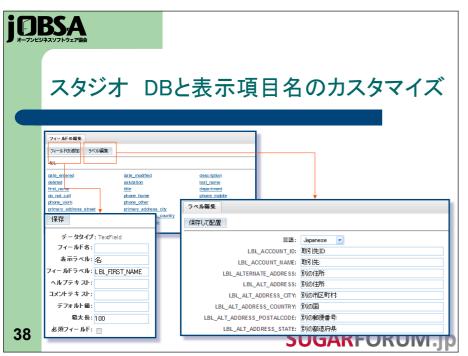






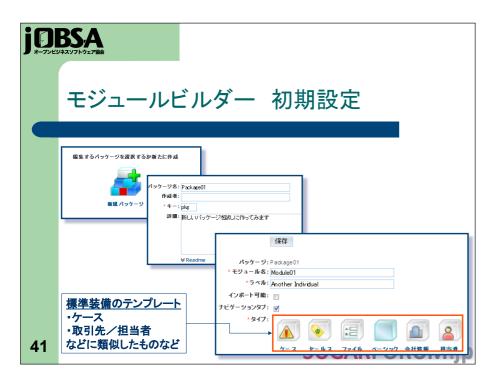


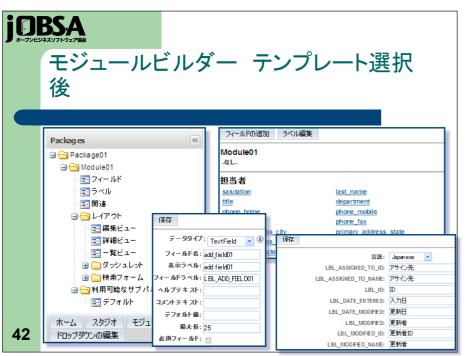


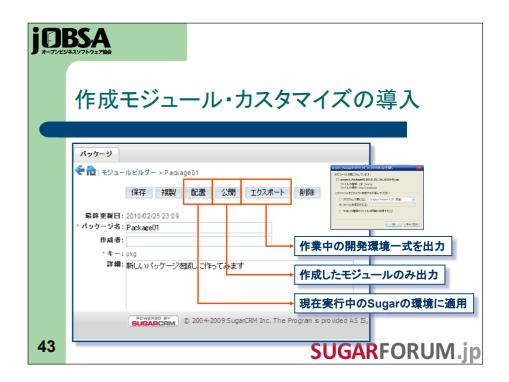


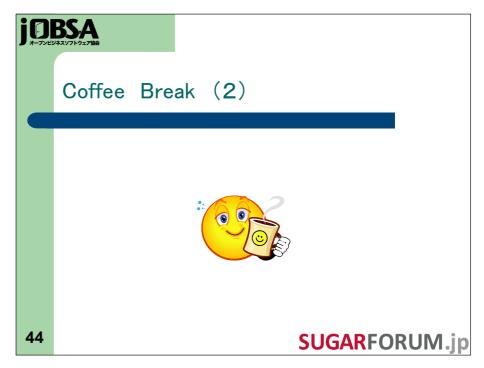


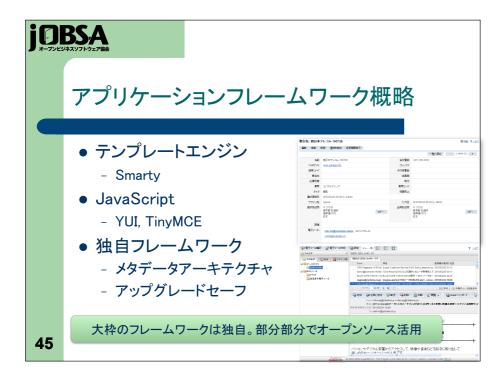


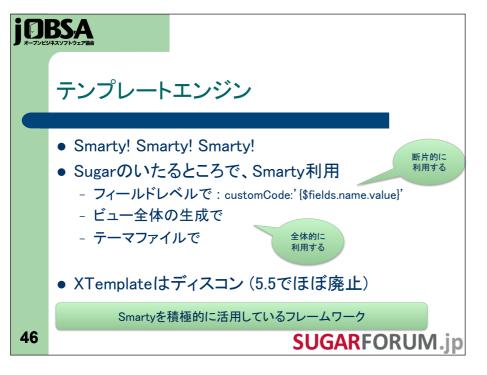




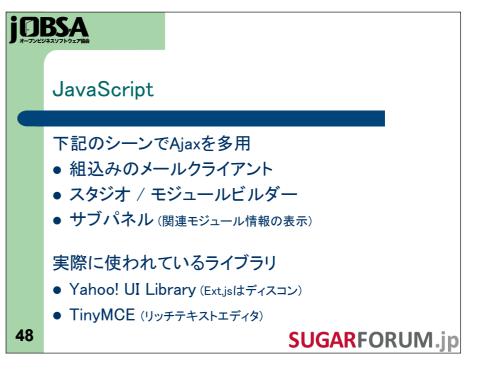


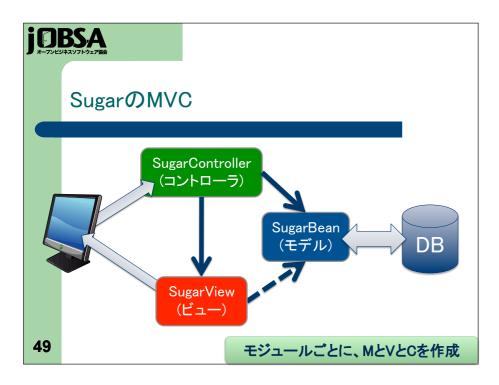


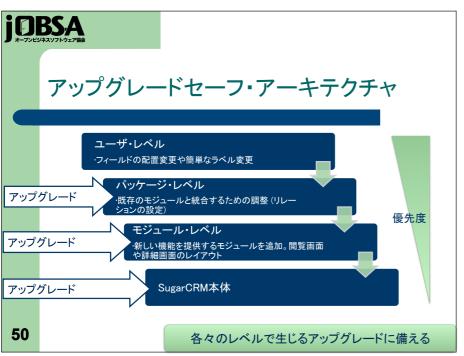




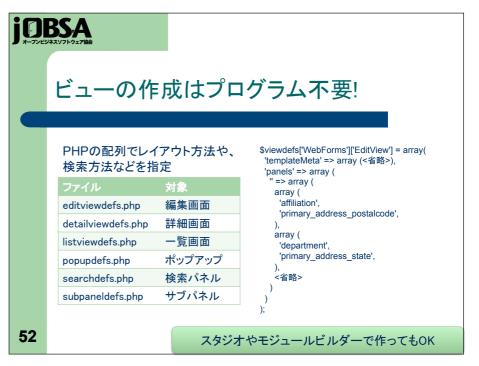












ディレクトリ構成

● cache 統合データやテンプレートキャッシュ

● custom カスタマイズデータはここに

• data SugarBeanクラスなど

● include 各種ライブラリ

● modules 既存モジュール・カスタムモジュール

● theme テーマファイル

53

MVCの流れを追えば、迷子にならないはず!



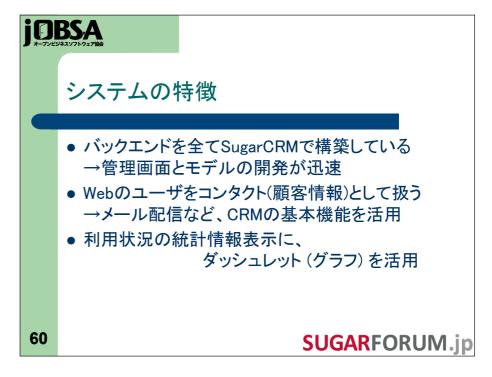


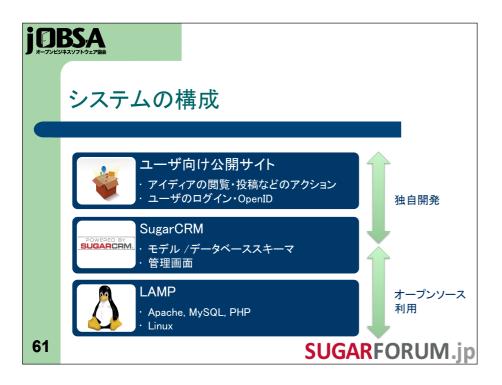














j DBSA オープンビジネスソフトウェア絵

63

64

まとめ

- SugarCRMは・・・・
 - オープンソースのCRMアプリケーション
 - そのままでも使える潤沢な機能
 - カスタマイズ機能
- SugarCRMの内部は・・・
 - アップグレードセーフ
 - MVCアーキテクチャ
 - いわゆるRailsになる
- 各種CMSとSugarCRMは・・・
 - 組み合わせのメリットいっぱい
 - サイトのサービス向上

SUGARFORUM.jp

SUGARFORUM.jp