

# 運用管理のプロが教えるHinemos活用法

～JBossやPostgreSQLを対象としたミドルウェア監視オプションやクラウド型Hinemosを使って～

---

2015年2月27日

株式会社アトミテック

# 内容

---

- ❖ 会社概要
- ❖ JBoss及びPostgreSQLなどのミドルウェア監視
- ❖ クラウド型Hinemos
- ❖ その他アトミテックの取り組み

# 会社概要

Hinemos

OFFICIAL  
PARTNER

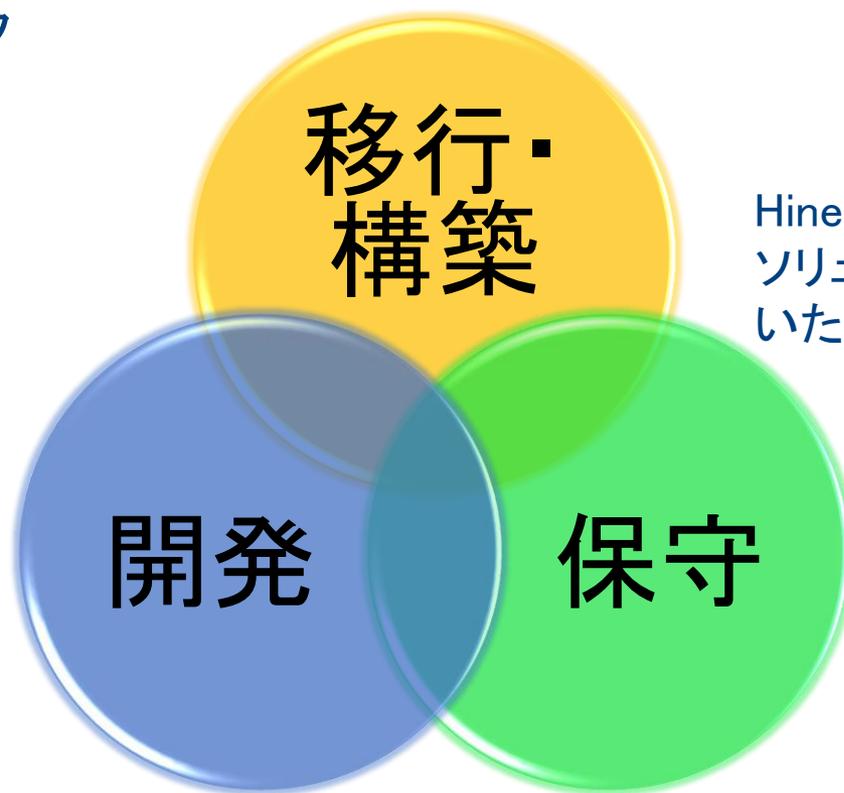
SOLUTION

❖ 社名  
株式会社アトミテック

❖ 設立  
2004年07月01日

❖ 営業拠点  
東京本社  
山口本社  
福岡営業所

❖ Hinemosビジネスへの取り組み



Hinemosにする幅広いソリューションをご提供いたします。

---

# JBoss・PostgreSQL監視機能

# アプリケーションサーバやデータベース の監視で困っていませんか？

- ❖ システムリソースの監視のみでは不十分…
  - ❖ アプリケーションサーバやデータベース特有の性能情報を監視する必要
    - ❖ 専用コンソールが提供 **個別に確認が必要**
    - ❖ APIなど監視IFが提供 **作り込みが必要**
- ❖ Hinemosで一元管理したいけど…
  - ❖ 監視結果による通知／JOB
  - ❖ 性能管理画面でグラフ表示

ミドルウェア監視用スクリプト  
で簡単に監視情報の取得と利用を実現します！

# JBoss・PostgreSQL監視機能とは？

## Hinemosの監視機能を強化する「ミドルウェア監視用スクリプト」

- JBossおよびPostgreSQLを対象にカスタム監視で実行する専用監視スクリプトを提供

## カスタム監視機能を使用

- カスタム監視機能とは、ユーザが定義したコマンド/スクリプトを定期的に行って、その結果を監視する機能

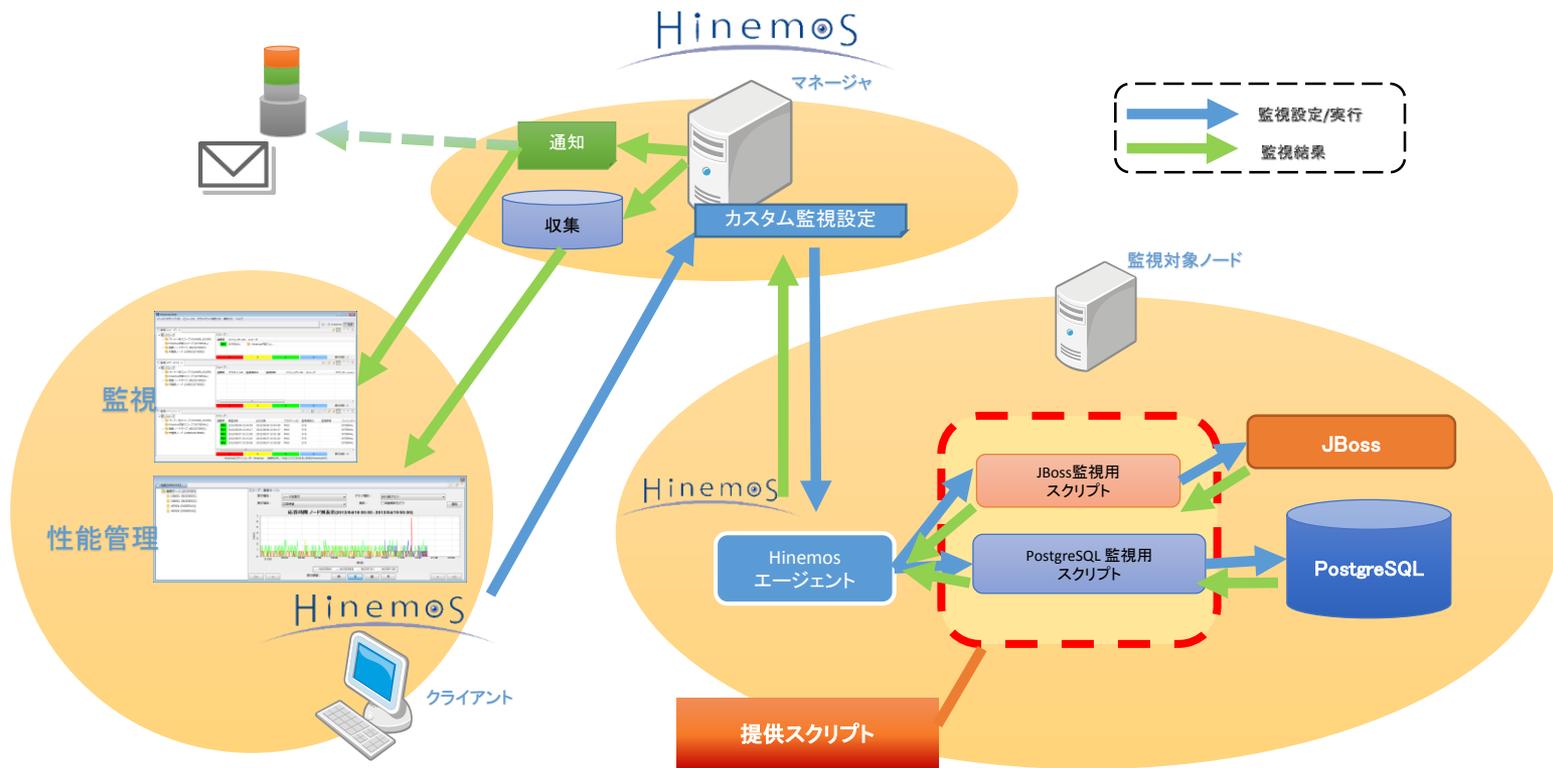
## アトミテックのHP上より入手が可能

- GPLライセンスで無償で使用可能
- アトミテックのHinemos保守サポートサービスをご契約いただいたお客様には、保守サポートサービスを提供

## その他「ミドルウェア監視用スクリプト」

- Oracle、MySQL、Tomcat、Apacheの監視用スクリプトも提供
- 今後もHinemos監視を強化する「ミドルウェア監視用スクリプト」を順次公開予定

# JBoss・PostgreSQL監視機能イメージ



# JBoss監視機能とは？

- ❖ JMXによりJBossアプリケーションサーバの各種統計情報を取得
- ❖ 取得出来るデータ

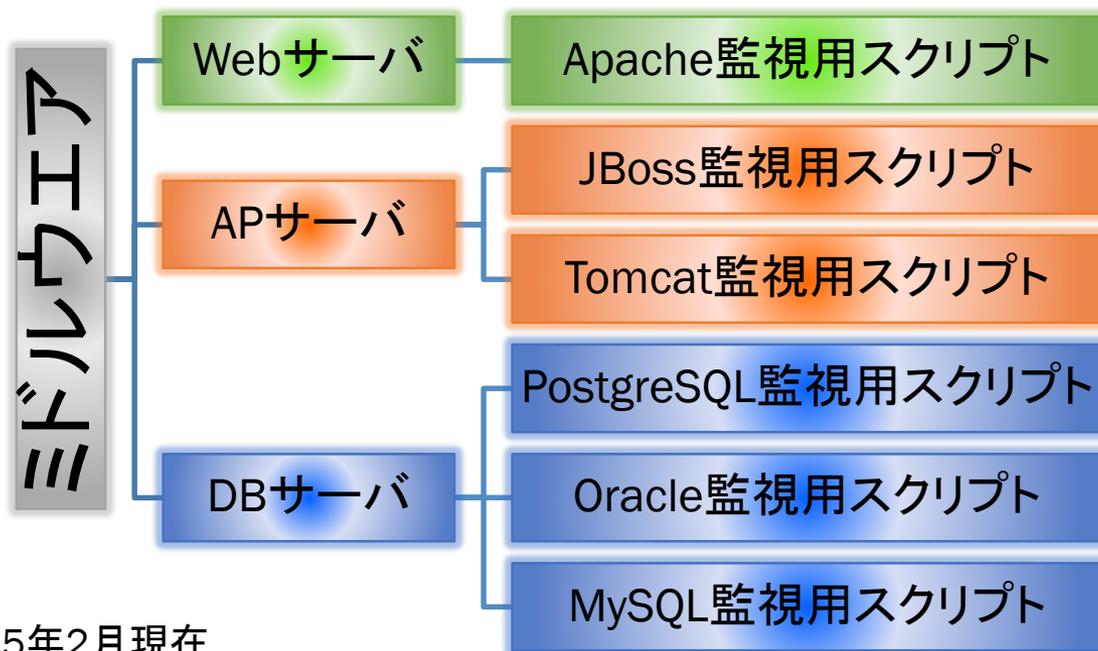
収集項目	主な詳細項目
サーバ基本情報	ヒープメモリ/ヒープメモリ使用量/CPU使用率/スレッド数
データソース	接続数/接続時間/ブロッキング時間/プリペアドステートメント・キャッシュ使用回数
Webコネクタ	コネクタ受信バイト/送信バイト リクエスト処理時間/リクエスト数/エラー数/リクエスト処理スレッド数
EJB3	アクティブスレッド数/スレッドプールサイズ/実行完了タスク数/エラータスク数
トランザクション	コミット数/ロールバック数/タイムアウト数/トランザクション総数
デプロイメント	Webセッション数/EJBインスタンスプールサイズ
JMS	メッセージ数/配信メッセージ数/受信クライアント数

# PostgreSQL監視機能とは？

- ❖ PostgreSQL内部の性能・統計情報格納テーブルからデータを取得
- ❖ 取得出来るデータ

収集項目	詳細項目
セッション数	実行中 / アイドル中 / ロック待機中
キャッシュヒット率	キャッシュヒット率
タプル更新	タプルINSERT / タプルUPDATE / タプルDELETE
タプル読み込み	タプルRETURN / タプルFETCH
ブロック読み込み	ブロック読み込み
ブロック書き込み	チェックポイント書き込み / バックグラウンドライタ書き込み / バックエンド書き込み
トランザクション数	コミット数 / ロールバック数
WAL書き込み量	WAL書き込み量
オブジェクトサイズ	DBサイズ全体
ロック	獲得済みロック数 / 待機中ロック数

# 提供スクリプト一覧



2015年2月現在

今後もHinemos監視を強化する「ミドルウェア監視用スクリプト」を順次公開予定！

---

# デモンストレーション

---

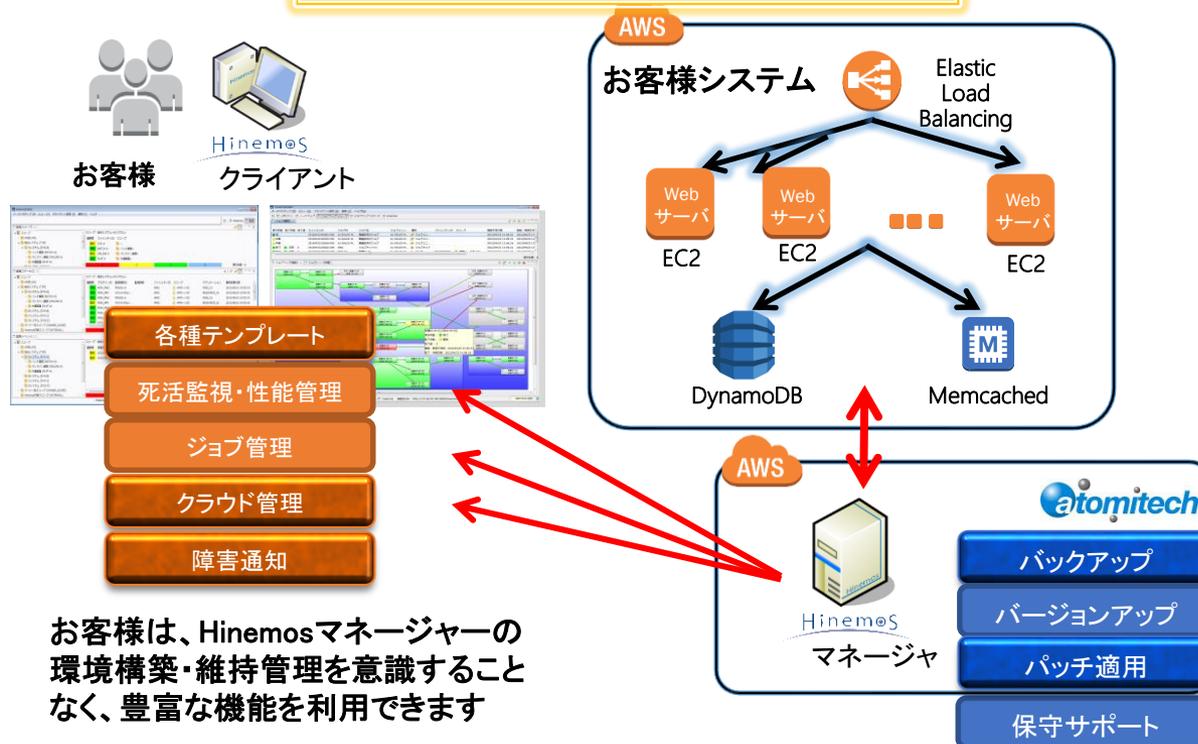
# クラウド型Hinemos

# Atomitech OnCloud Service for Hinemos

AOCS For Hinemos

- ❖ アトミテックの豊富なノウハウにより構築したAWS上のHinemosマネージャと、その維持管理を含めた運用環境をサービスとして提供いたします。
- ❖ お客様のシステムを管理する為の最適な機能と環境を備えたHinemosをご利用になれます。

## HaaS (Hinemos as a Service)



# 提供サービス

## お客様システムの運用機能

- Hinemosの豊富な運用管理全機能(監視・ジョブ・通知)を使用可能
- Hinemosクラウド管理オプション for AWS (Standard エディション)によるクラウド管理機能も使用可能

## 監視・ジョブテンプレート

- アトミテックのノウハウを基に、よく使用されるパターンの監視・ジョブ設定がテンプレートとして設定済み
- テンプレートをコピーして編集することにより、簡単に監視やジョブを設定可能

## Hinemosマネージャ監視

- AOCs for Hinemos で提供されるHinemosマネージャはアトミテックにより監視
- 監視結果はメールにてお客様へお知らせ

## バックアップ

- Hinemosマネージャのバックアップを定期的にクラウド上に保存

## バージョンアップ／パッチ適用

- アトミテックがHinemosマネージャのバージョンアップ、パッチ適用を行います

## 保守サポートサービス

- 年間契約プランには、アトミテックのHinemos保守サポートサービスが付属

# 簡単にすぐに使える

## 自分でHinemosマネージャ構築/AOCS for Hinemosを使った場合の比較

	自分で構築	AOCS for Hinemos
Hinemosマネージャ用マシンの調達	必要	必要なし
Hinemosマネージャのインストール	必要	必要なし
監視・ジョブ設定	必要	テンプレートを元に簡単設定
Hinemosマネージャの監視	必要	必要なし (アトミテックが行います)
保守サポート	なし (別途Hinemos保守サポートサービスを契約)	Hinemos保守サポート含む(年契約)
Hinemosマネージャのバックアップ	必要に応じて	必要なし (アトミテックが行います)
バージョンアップ・パッチ適用	必要	必要なし (アトミテックが行います)
Hinemosマネージャの安定性	構築環境に依存	アトミテックのノウハウとクラウド ならではの安定環境

# 2つのプラン

月額契約プランと年間契約プランの2つの料金プランをご用意

- ❖ 月額契約プラン
  - ❖ 月単位で使いたい期間だけご使用頂くことが可能です。
- ❖ 年間契約プラン
  - ❖ Hinemos保守サポートサービスのインシデント無制限プラン(年額:70万円)が含まれた価格でお得にご利用になれます。

		月額契約プラン	年間契約プラン
Hinemos保守サポートサービス		別契約	インシデント無制限プラン付属
費用 (消費税別)	初期費用	8万円	
	使用料	月額8万円(年額換算96万円)	年額84万円(月額換算7万円)

---

## その他アトミテックの取り組み

# Hinemos関連サービス

あらゆるフェーズで  
最適なソリューション  
をご提供いたします。

運用環境構築

バージョンアップ

コンサルティング

移行

## 移行・構築

最適なHinemos環境を  
提供します。

## 開発

新たな機能を提供  
します。

## 保守

年間1,000件を超  
えるサポート実績  
で、安心を提供し  
ます。

ストレージバックアップ

ミドルウェア監視

Atomitech OnCloud Service  
for Hinemos

個別対応

保守サポート

有償オプション

個別対応

# 保守サポートサービス

## 年間1,000件を超える問い合わせ対応実績

- おかげさまで、すでに保守サービスをご利用のお客様より年間1,000件を超えるお問い合わせを頂戴しており、ご支援させて頂いております

## 低価格高品質の2種類の保守サービスを提供

- 年間保守プラン
  - Hinemosを安心して長期間お使いいただくためのプラン
  - お問い合わせ対応や障害調査はもちろん、修正モジュールの提供等も行います
- 個別インシデント保守プラン
  - 必要に応じて問い合わせインシデントを購入しお問い合わせ頂くプラン
  - 初期費用を抑えて保守サポートのご利用を開始したいお客様におすすめです

## お問い合せの利便性向上

- 従来のメールによるお問い合せに加えて、WEBシステムによるお問い合せが可能です

# 保守サポートサービス

## お問い合わせWEBシステム

- ❖ お問い合わせの登録と対応状況、回答の確認
- ❖ 過去のお問い合わせの確認
- ❖ FAQ(よくあるお問い合わせ)の提供
  - ❖ リリース時100件程度登録
  - ❖ 順次登録予定



過去のお問い合わせ確認画面



FAQ画面

# 保守サポートサービス

アトミテック 保守サポートサービス



チケット | FAQ

個人設定 | Logout 跡見 一郎

戻る

## Hinemosのリソース監視の挙動について



株式会社アトミテック 跡見 一郎 - Hinemosのリソース監視の挙動について	3日 1時間
アトミテック Hinemos保守サポート - Hinemosのリソース監視の挙動について	2日 23時間
アトミテック Hinemos保守サポート - Hinemosのリソース監視の挙動について	2日 23時間
跡見 一郎 - Hinemosのリソース監視の挙動について	2日 21時間
アトミテック Hinemos保守サポート - Hinemosのリソース監視の挙動について	2日 21時間
アトミテック Hinemos保守サポート - Hinemosのリソース監視の挙動について	2日 21時間
アトミテック Hinemos保守サポート - Hinemosのリソース監視の挙動について	2日 21時間
跡見 一郎 - Hinemosのリソース監視の挙動について	2日 21時間
アトミテック Hinemos保守サポート - Hinemosのリソース監視の挙動について	2日 21時間

差出人: アトミテック Hinemos保守サポート  
宛先:   
表題: Hinemosのリソース監視の挙動について

株式会社アトミテック  
跡見 一郎 様

いつもHinemos保守サポートサービスをご利用頂きまして、誠にありがとうございます。

クローズのご連絡、誠にありがとうございます。頂きましたご連絡のとおり、本件はクローズとさせていただきます。

それでは、次回のご利用をお待ちしております。今後とも、どうぞ宜しくお願い致します。

--  
アトミテック Hinemos保守サポート  
Email:

返信

### Information

Ticket#: 2014102810000018

状態: 完了 (成功)

優先度: 3 通常

キュー: Hinemos保守

Powered by OTRS 3.3.6

過去のお問い合わせ確認画面



Copyright (c) 2015 Atomitech CORPORATION

» **FAQ** » **Hinemos ver4.0**

### サブカテゴリ

名前	コメント	サブカテゴリ	FAQ項目
子カテゴリはありません。			

### FAQ項目

FAQ# ▲	タイトル	区分	言語	状態
100037	マネージャのリストアに伴う管理DBの整合性確認方法について	Hinemos ver4.0	ja	公開 (全員)
100035	Utilityオプションにて差分比較ができない	Hinemos ver4.0	ja	公開 (全員)
100034	Hinemosクライアントからジョブ一覧が参照できない	Hinemos ver4.0	ja	公開 (全員)
100032	メッセージ欄の仕様について	Hinemos ver4.0	ja	公開 (全員)
100031	一時キューに格納されている情報の消去について	Hinemos ver4.0	ja	公開 (全員)
100030	ジョブでの32bitアプリケーションの実行について	Hinemos ver4.0	ja	公開 (全員)
100025	ジョブ実行失敗でCPU使用率が高騰	Hinemos ver4.0	ja	公開 (全員)
100022	Utilityオプションの編集Excelにてジョブ定義(XML)が読み込めない	Hinemos ver4.0	ja	公開 (全員)
100021	Windowsサービス監視の不明エラーについて	Hinemos ver4.0	ja	公開 (全員)
100020	メール通知のSubjectに埋め込める内容について	Hinemos ver4.0	ja	公開 (全員)
100019	SNMPポーリングのエラー出力について	Hinemos ver4.0	ja	公開 (全員)
100018	リソース監視の不明エラーについて	Hinemos ver4.0	ja	公開 (全員)
100015	リソース監視の監視結果判定の閾値について	Hinemos ver4.0	ja	公開 (全員)
100014	Hinemoエージェントの一括インストールについて	Hinemos ver4.0	ja	公開 (全員)
100013	FT(フォールトトレラント)サーバ上でのHinemosの動作について	Hinemos ver4.0	ja	公開 (全員)
100010	リソース監視機能の収集項目(算出結果の小数点)の値について	Hinemos ver4.0	ja	公開 (全員)
100009	思わぬエラー発生時の調査方法について	Hinemos ver4.0	ja	公開 (全員)

### Latest created FAQ articles

- マネージャのリストアに伴う管理DBの整合性確認方法について  
[Hinemos ver4.0 - ja - 公開 \(全員\) - 2014/11/07 13:26](#)  
[Utilityオプションにて差分比較ができない](#)  
[Hinemos ver4.0 - ja - 公開 \(全員\) - 2014/11/05 23:36](#)  
[Hinemosクライアントからジョブ一覧が参照できない](#)  
[Hinemos ver4.0 - ja - 公開 \(全員\) - 2014/11/05 23:30](#)

### Latest updated FAQ articles

- マネージャのリストアに伴う管理DBの整合性確認方法について  
[Hinemos ver4.0 - ja - 公開 \(全員\) - 2014/11/07 13:26](#)  
[Utilityオプションにて差分比較ができない](#)  
[Hinemos ver4.0 - ja - 公開 \(全員\) - 2014/11/05 23:36](#)  
[Hinemosクライアントからジョブ一覧が参照できない](#)  
[Hinemos ver4.0 - ja - 公開 \(全員\) - 2014/11/05 23:30](#)

### Top 10 FAQ articles

1. [メンテナンス機能のINTERNALイベントの出力について](#)  
[Hinemos ver4.0 - ja - 公開 \(全員\) - 2014/10/08 14:36](#)
2. [Windows Storage Server 2012へのHinemosエージェント対応可否について](#)  
[Hinemos ver4.0 - ja - 公開 \(全員\) - 2014/10/08 23:02](#)
3. [リソース監視の不明エラーについて](#)  
[Hinemos ver4.0 - ja - 公開 \(全員\) - 2014/10/20 17:03](#)
4. [メンテナンス機能の失敗について](#)  
[Hinemos ver4.0 - ja - 公開 \(全員\) - 2014/10/08 16:25](#)
5. [リソース監視機能の収集項目\(算出結果の小数点\)の値について](#)  
[Hinemos ver4.0 - ja - 公開 \(全員\) - 2014/10/08 23:46](#)
6. [Hinemosエージェント導入後に大量のイベントログが](#)

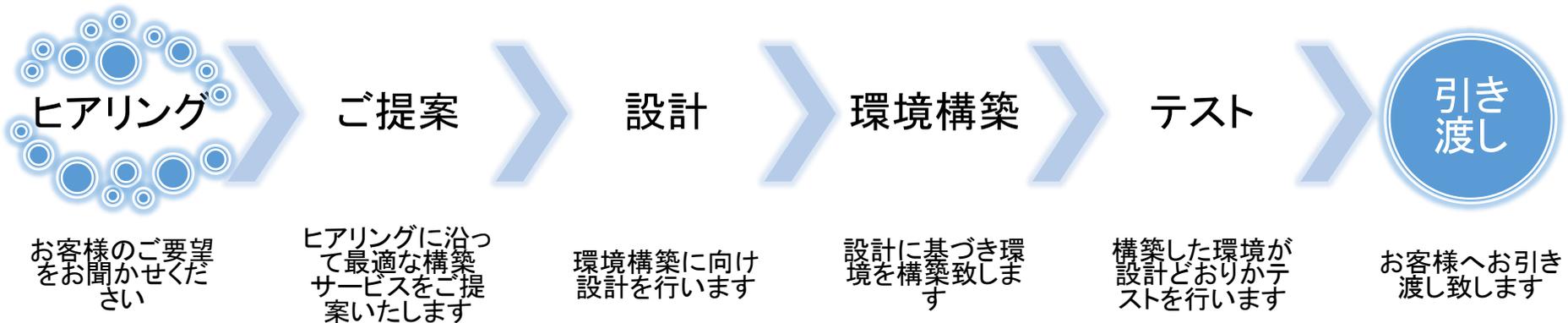
100010	リソース監視機能の収集項目(算出結果の小数点)の値について	Hinemos ver4.0	ja	公開 (全員)	<a href="#">Hinemos ver4.0 - ja - 公開 (全員) - 2014/10/08 23:46</a>
100009	思わぬエラー発生時の調査方法について	Hinemos ver4.0	ja	公開 (全員)	<a href="#">Hinemos ver4.0 - ja - 公開 (全員) - 2014/10/08 23:46</a>

FAQ画面

# 運用環境構築サービス

- ❖ お客様のご要望をお伺いし、Hinemosによる運用管理環境の構築を行います。Hinemosクライアント、マネージャ、エージェント、そして各オプションのインストール、基本設定等、Hinemosでの運用環境を構築致します。

## 運用環境構築サービスの主な流れ





# ストレージバックアップオプション

『バックアップソフトウェア』  
『バックアップストレージ』  
『Hinemos拡張モジュール』  
を1パッケージとして提供。

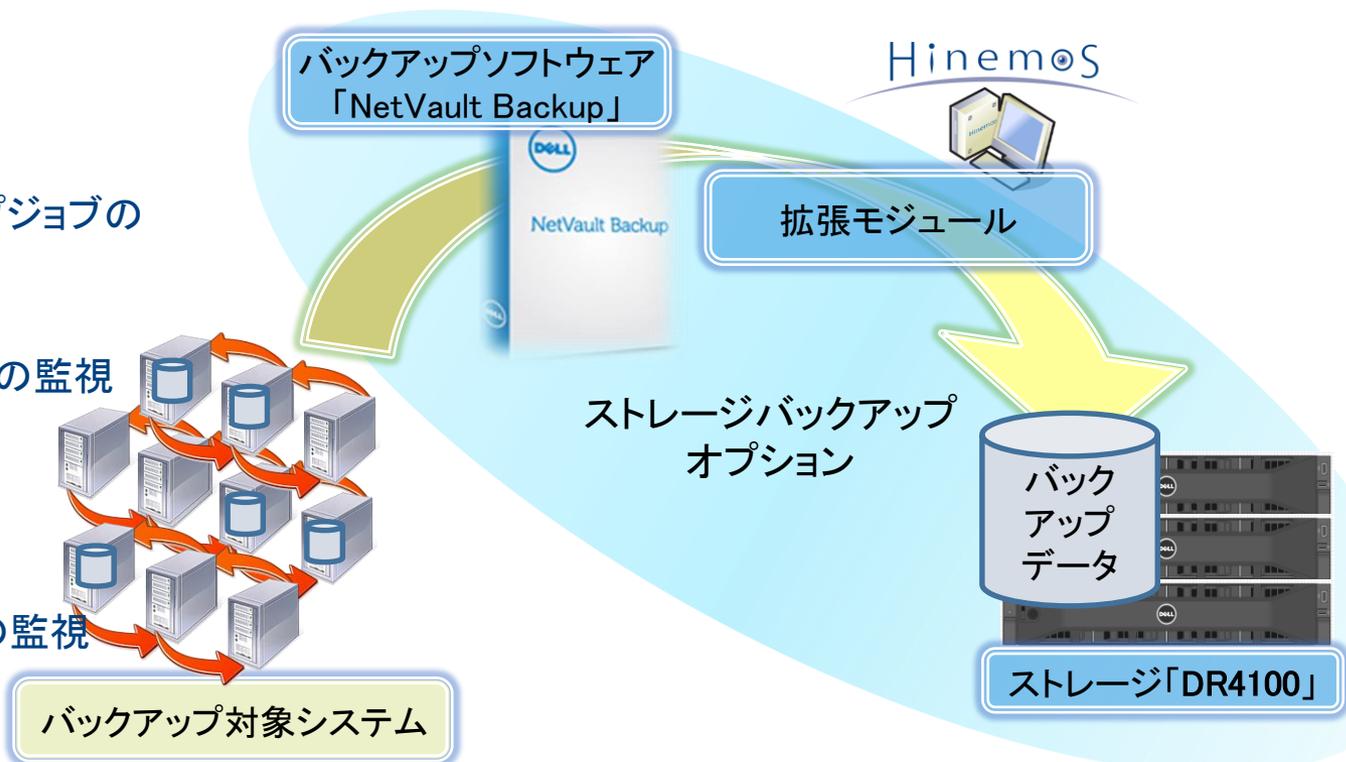
❖ 一般ジョブとバックアップジョブの連携を容易に実現

❖ バックアップソフトウェアの監視

- ❖ 死活監視
- ❖ プロセス監視
- ❖ ログ監視

❖ バックアップストレージの監視

- ❖ 死活監視
- ❖ リソース監視  
(容量監視、CPU監視、メモリ監視など)



# Hinemos StartUPガイド

- ❖ 「Hinemos StartUpガイド (ver.4.1対応版)」
- ❖ Amazonにて発売中！！

Hinemos StartUpガイドでは、仮想マシン環境上に実際にHinemosの運用環境を構築し、導入の学習を行えます。また構築したHinemos環境を用いて、サーバに対する性能監視やジョブ実行といった運用管理を体験する事ができます。

このStartUpガイドを通して、Hinemosの構築・運用に必要なスキルを系統かつ効率的に修得する事ができます。



# ご清聴ありがとうございました

---

ご不明な点等ございましたら、お気軽にお問い合わせ下さい。

お問い合わせ先

- ❖ 株式会社アトミテック
  - ❖ 050-3775-7632
  - ❖ [sales@atomitech.jp](mailto:sales@atomitech.jp)
  - ❖ 担当: 中西、加藤