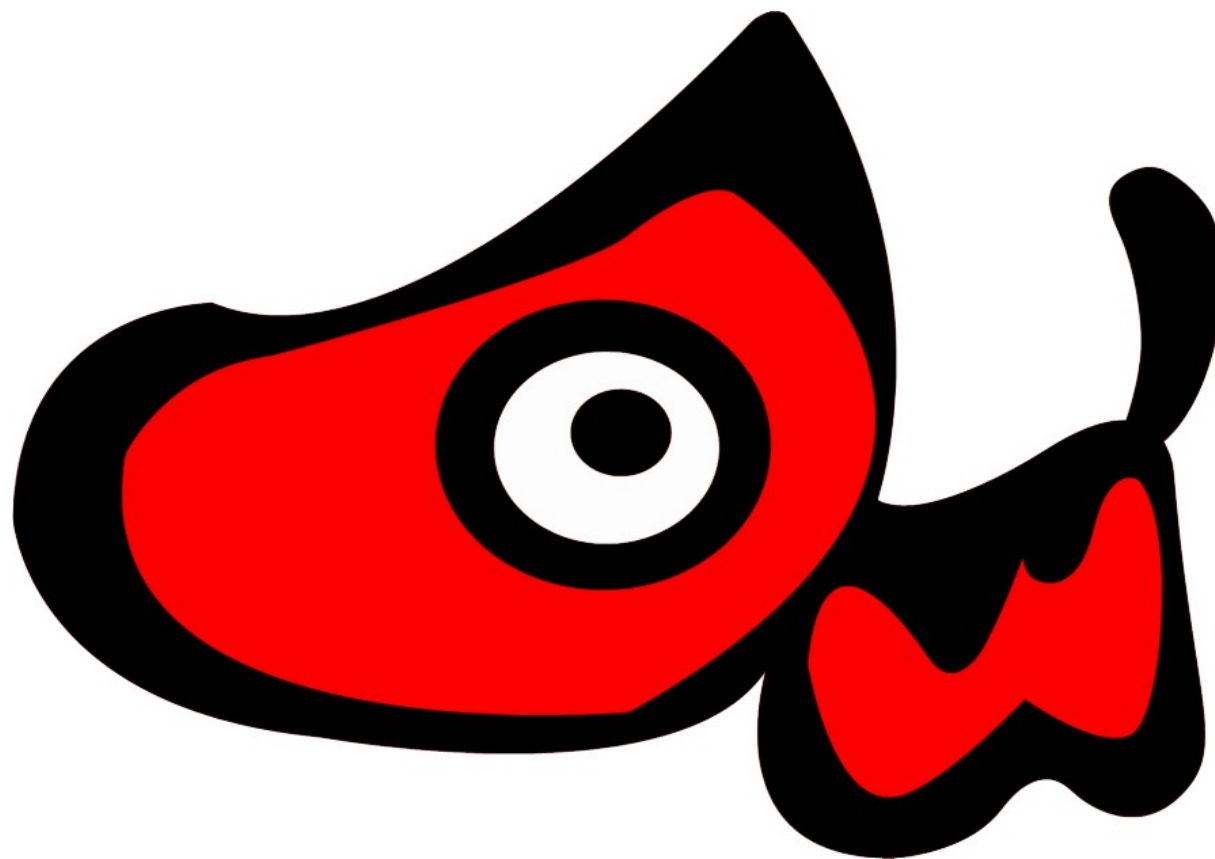


会津若松市におけるオープンオフィスの活用とコミュニティへの貢献



平成22年12月11日 会津若松市情報政策課

会津若松市の概要



- **地理**

福島県の西部に位置しており、磐梯山や猪苗代湖など豊かな自然に囲まれた、自然景観に恵まれたまちです

- **歴史**

古事記や日本書紀などにも「相津」と記され、東と北の会う重要な接点として位置づけられています。また、会津は、戊辰の戦いによって武家支配が終焉を迎えるまで、中央と地方(奥州)との政治勢力が拮抗する一大拠点でした。

- **産業**

国内有数の観光産業
酒、漆器等の地場産業
IC関連の最先端産業
IT関連産業の創設

- **大学**

平成5年開学の会津大学
先進のソフト・ハードウェア・サイエンティスト養成を目的
コンピュータと英語教育に特徴

オープンオフィスとはどんなソフト？

- ワードプロ、表計算、プレゼンテーション、データベースなど、事務文書作成に必要な一連の機能をもった「オフィススイート」
- オープンソースで開発中
OpenOffice.orgを元にした様々なオフィスソフトが存在
- オープンドキュメント形式を始めとした様々な文書形式に対応
- 90種近くの言語に対応
- 無償で利用可能

オープンオフィスとはどんなソフト？

- MSOffice形式を読み書き可能
(MSO2007形式は読み込みのみ)
- PDF文書が作成可能
- PDFや一太郎文書の読み込みが可能
(拡張機能による)
- 拡張機能により、様々な機能の追加が可能
- 図形作成が可能(DRAW)
線形画像・3D画像、スキャナ連動など多機能

OO.oの導入までと今後の予定

- 2003年2月より試用・評価を開始
- 2007年6月「OSSの活用事業」を行政評価に提案
- 2007年7月庁内電子掲示板で職員からの意見を聴取
- 2007年8月庁内全PCにOpenOffice.org2.2.1を導入
- 2008年5月～職員研修開始
 - 集合研修(初級者向け:延べ389人受講)
 - eラーニング研修(中級者以上:178人受講)
- 2008年10月～
 - 庁内文書をODFへ
 - オフィスソフトをOpenOffice.org2.4.1に統一
- 2009年7月
 - OpenOffice.org3.1.1へ移行

学校における導入

導入状況

- 平成20年度
教育用パソコン 102台(小学校2校 中学校1校)
- 平成21年度
教育用パソコン 216台(小学校3校 中学校2校)
校務用パソコン 84台
※教師教育委員会作業分のみ。その他、学校独自に導入作業を実施。

取り組み

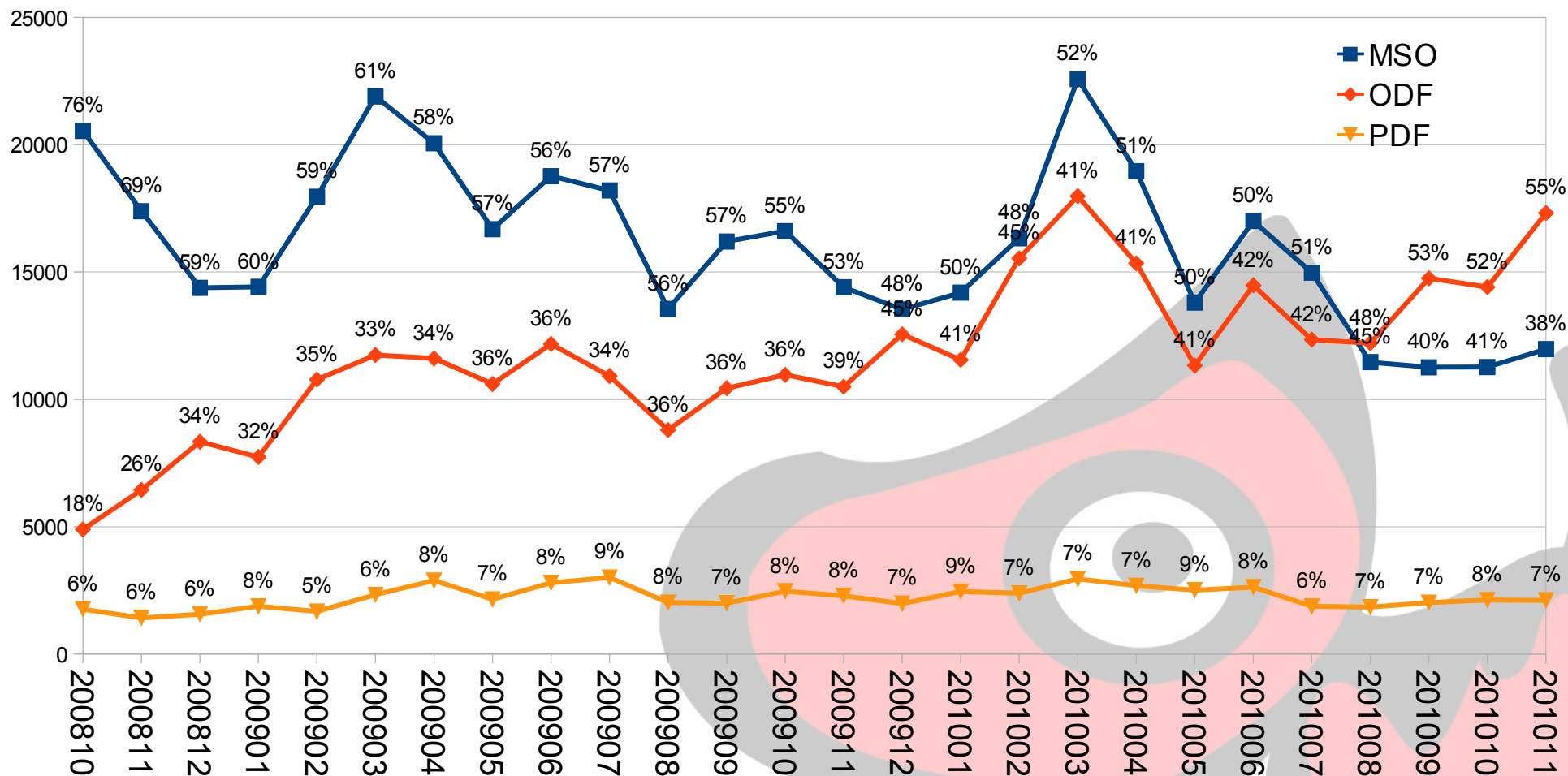
- 平成21年度
12月 教職員向け基本操作研修会実施(77名受講)
- 平成22年度
4月 ODF形式文書の取り扱いを開始

他の自治体における事例

自治体による導入検討・決定事例(会津若松市以降)

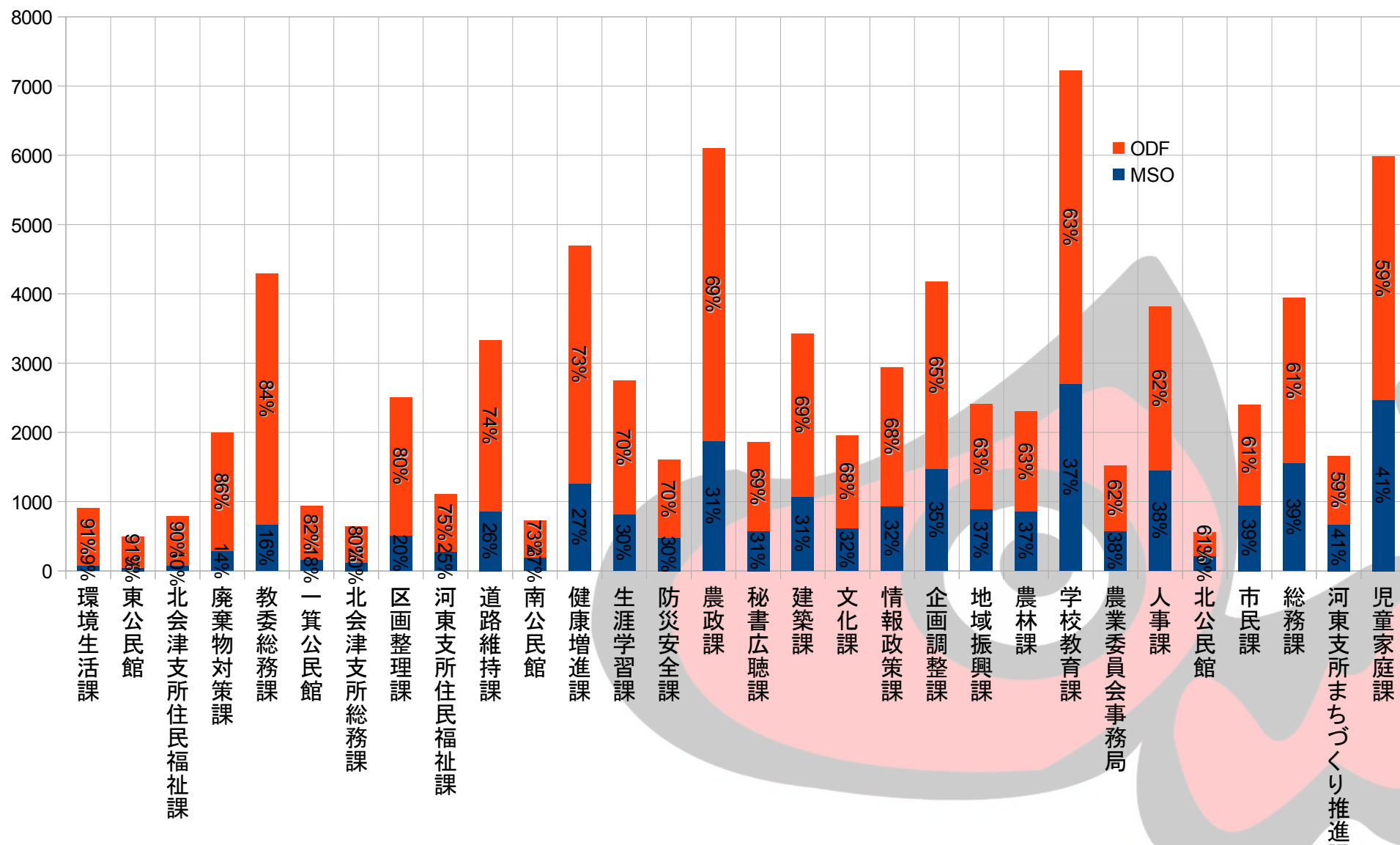
•愛媛県	四国中央市	2009/3	導入
•北海道	夕張市	2009/6	導入
•大阪府	箕面市	2009/10	導入
•愛知県	豊川市	2010/2	導入
•山形県庁		2010/4	決定(都道府県初)
•北海道	深川市	2010/8	導入
•三島市、伊豆市、伊豆		2010/7	検証
•神奈川県	横浜市	2010/7	検証
•大阪府	交野市	2010/8	導入

現在の移行状況 ファイルサーバ内更新月別(12/2時点)



所属別移行率TOP30

2010/6～2010/11更新分ファイルで集計



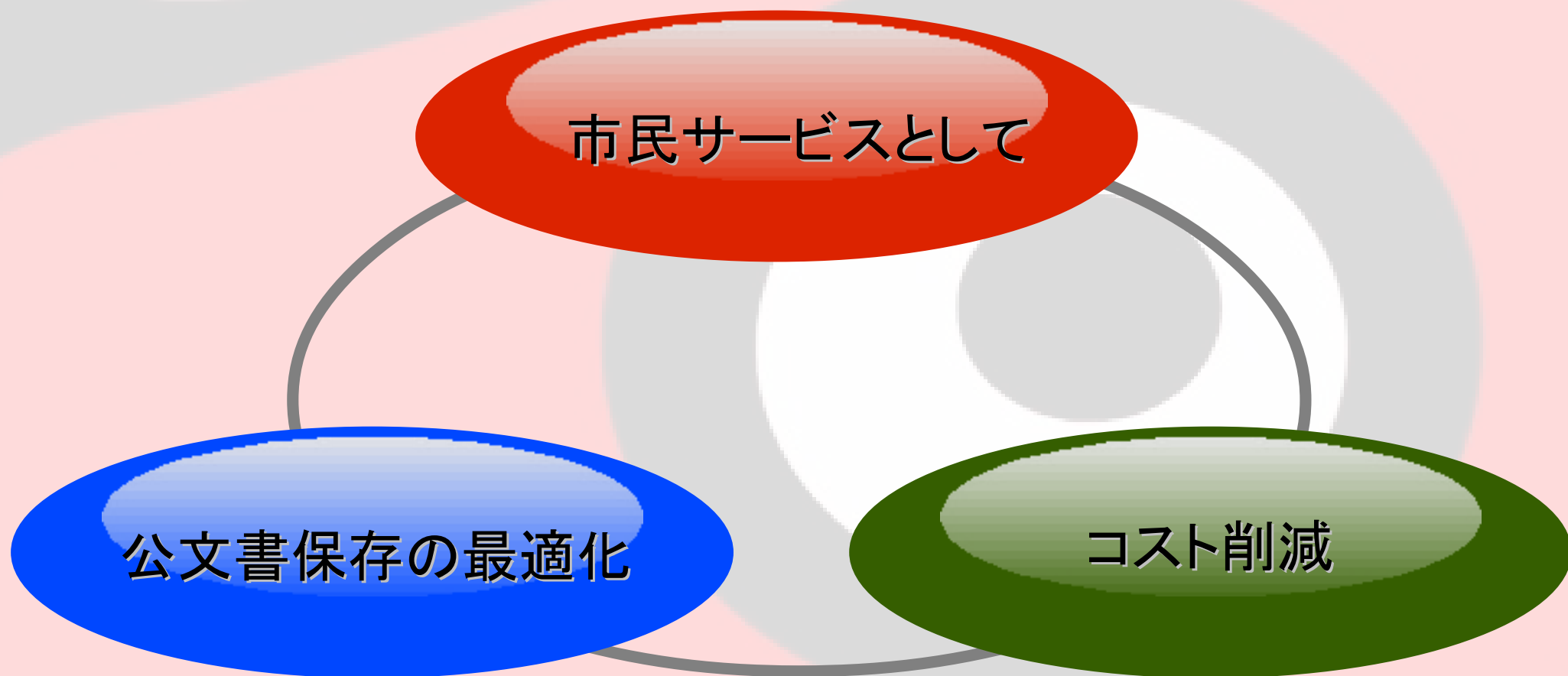
WEBサイトの状況(2010/10)

	MSO	OOo	PDF
ファイル掲載数	356	304	2905
DLトータル	14162	8553	139509
平均DL回数	39.78	28.13	48.02



なぜ導入すべきか

なぜ導入すべきか



市民サービスとして

有償のソフトウェアを前提としてしまって良いのか？

公文書や各種様式の編集を市民に求める場合にー

「JIS/ISO標準の文書で提出したい」

との要求に対応する義務が自治体にあるのではないか？

サービスのボーダーラインとして

ODF文書へのしっかりした対応を取るべき。

OpenOffice.orgなら費用も掛かりません。

公文書保存の最適化

20年前に作成された公文書は開けるでしょうか？

果たして20年後に現在の公文書は取り扱い出来るでしょうか？

電子文書は紙の文書に比べて長期保存に課題

誰もが閲覧・編集できることを保障するには？

公文書保存の最適化

大手オフィスソフトの転換期

- 画面構成・操作方法が大きく変化
- ファイル形式が大きく変化(OOXML形式)し、クローズドだった旧形式は終焉へ

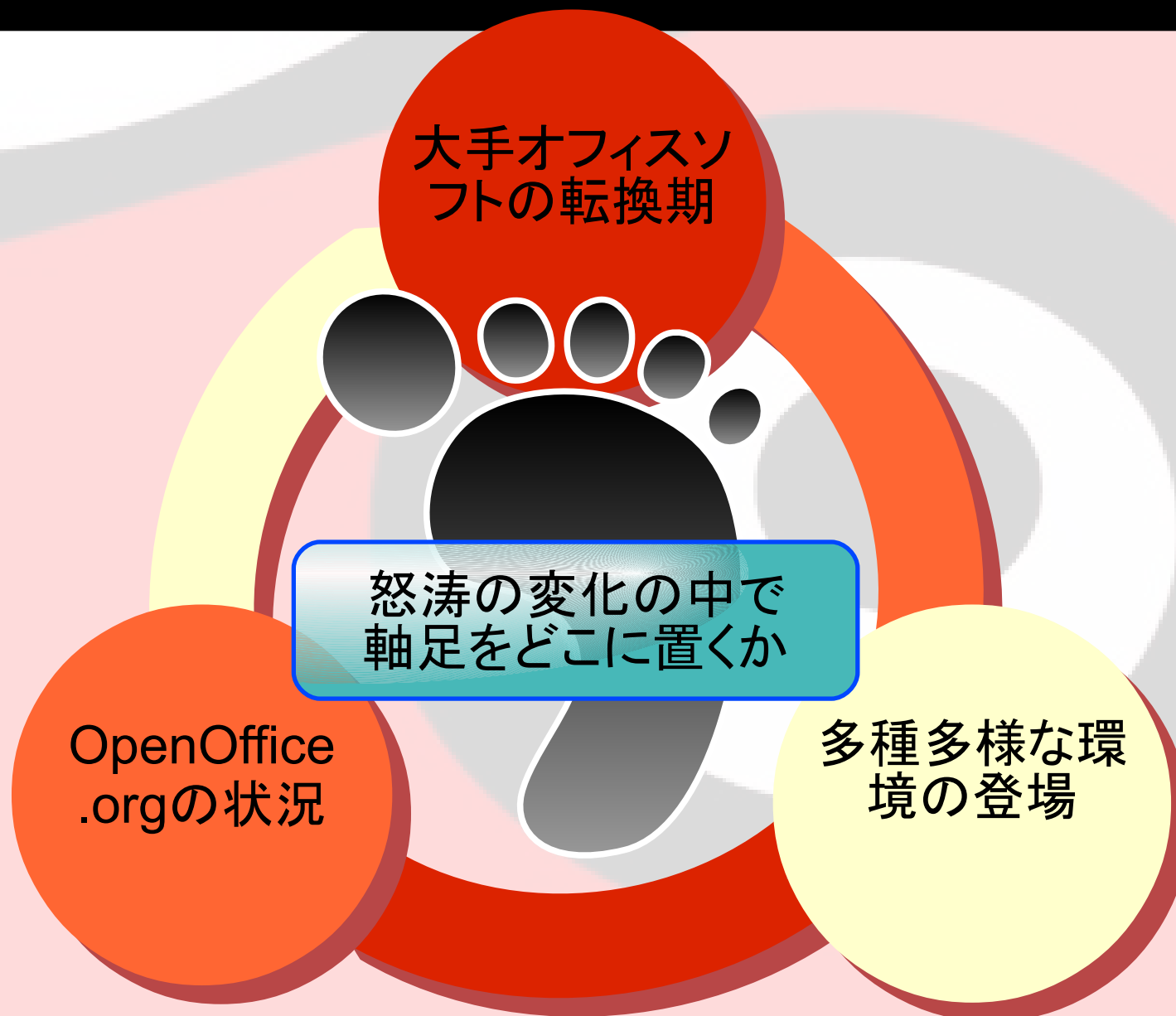
OpenOffice.orgの状況

- メイン開発企業の買収
- 有志によるローカライズに依存

多種多様な環境の登場

- WEBブラウザ上で稼動するサービスの登場
- モバイルの隆盛、OSの多様化

公文書保存の最適化



ODFへの移行

- ISO/JIS標準のオープンな規格
- マルチプラットフォーム
- テキスト(XML) + ZIP

コストの削減

会津若松市の試算

840台 : $1750\text{万円} \times 85\% = \text{約}1500\text{万円の削減}$

四国中央市の試算

1100台 : 3300万円の削減

S社の試算

350台 : 2500万円の削減

コストの削減

イニシャルメリット

- PC導入コストの削減

長期的メリット

- PC導入コストの削減
- 情報資産運用の効率化

イニシャルコスト

- 研修コスト
- 熟練するまでの効率低下

長期的コスト

- 外部との文書交換時の手間

コストの削減

イニシャルコスト

- 研修コスト
- 熟練するまでの効率低下

サポート体制の構築で、導入当初の効率低下を軽減

長期的コスト

- 外部との文書交換時の手間

ODF文書の普及で、文書交換にかかるコストを削減

コストメリットを最大限に保つ

市が直面した問題と解決



市が直面した問題と解決

問題

一部の外字が正常に表示されない

原因

箇条書きの先頭記号などに使用している文字が、外字の範囲と重複しているため

解決

オプションのフォント置き換えテーブルで、OpenSymbolをEUDCで置き換えるよう設定するなどの複数の解決方法

市が直面した問題と解決

問題

住基情報システムの画面の一部が表示されない
(WEBシステムのはずなのに・・・)

原因

フォームの一部がHTMLではなくActiveXで表示されていた

解決

ActiveXコントロールのインストーラを別途入手し、インストールした

市が直面した問題と解決

問題

納付書に印字するOCRフォントが無い

原因

オフィスソフトに付属しているOCRフォントを使用していたため。

※システムの修正には費用が発生する

解決

OCRフォントを自作した

フォント名を合わせることでシステムの修正が不要に

1 2 3 4 5 6 7 8 9 0

市が直面した問題と解決

問題

Calcでソートしたら順番がバラバラに

原因

インストールしたバージョン(3.1.0)のバグでした

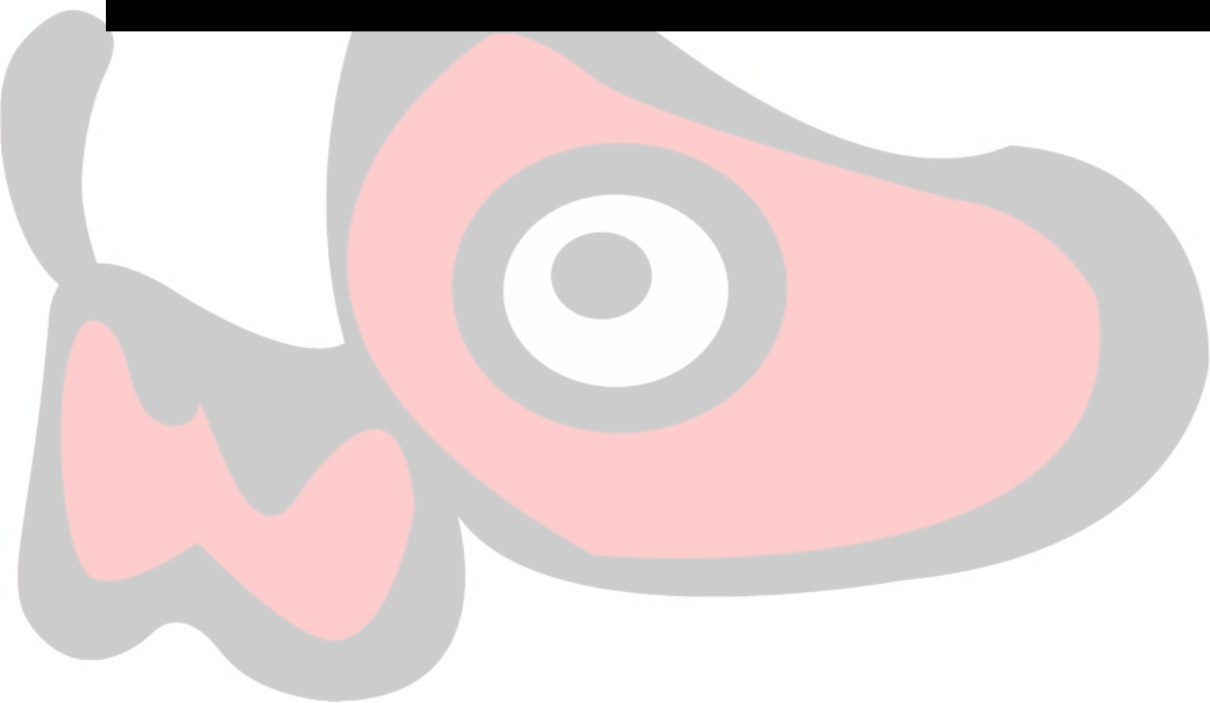
解決

関数が入ったままソートしない

最新バージョン(3.1.1)にバージョンアップ

バグ修正版「〇〇.1」の使用をルール付け

移行のポイント



移行のポイント

- ODFへの移行を柱に！
- サポートはスピードを重視しましょう
 - ・ 発生するのは殆どが些細な問題。しかしサポートが無ければ業務が半日止まることも。
 - ・ 機能探しではなく要件定義・解決を
 - ・ 現場は業務遂行が最優先
- 必須機能は早期にマスターを
 - ・ 差込印刷、ページ番号、オートフィルタ
- 共通文書をいち早くODF化しましょう。

移行のポイント

- OOoならではの機能を活用しましょう

豊富なスタイル、Draw、Math

- PRを続けましょう

管理者にとって当然と思っている知識が、現場には意外と通じていません。

- MSOffice形式はOOoで取り扱えない
- マクロはまったく動かない
- (OOoだけが)使い勝手が変わってしまった
- etcetc....

移行のポイント

● 味方を増やしましょう

- ・ 上級者:新しい技術に理解がある
- ・ 初級者:基本機能の利用が主で操作に差異が発生しない
- ・ サポートは迅速・丁寧・笑顔で!

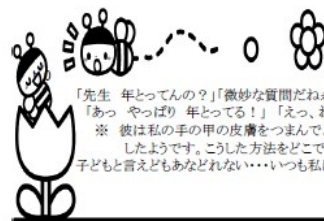
新年度が始まって一ヶ月が経過しました。赤ちゃんは赤ちゃんなりに、新しい環境に適応しようがんばっています。新入児の子どもたちもようやく安心できる場所であると認識してあそびや活動に自分なりの参加が出来るようになってきました。天候もよくなって、これから戸外で遊ぶ時間も増えます。楽しいことをたくさん見つけて元気いっぱい「あそびを満喫」してほしいと思います。

☆保育所での一コマ☆

- ・ ぼんだ・きりん・ぞうの3クラス一緒にホールで昼食や午後のおやつを食べるようにしています
- ・ 小さいクラスも毎日絵本を読んでもらっています

みんなで「いただきますーす！」

ぞうくみさんが、ぼんだくみさんの給食の配膳のお手伝い。
みんなで、食べるのって…。おいしいね♡



「先生 年とってんの?」「微妙な質問だね…
「あっ やっぱ 年とってる!」「えっ、わか
※ 彼は私の手の甲の皮膚をつまんで、そ
したようです。こうした方法をどこで学
子どもと言えどもなかなかない…。いつも私は

中央保育所保育所ホームページ

※毎月更新しています。保
のページが載っています。ぜひ、

会津若松市のホームページ → 暮らしの便覧

食べ物だより

2010 5月号 発行:中央保育所

新年度がスタートして早1ヶ月、夏やかな季節に切り替わりました。

- ランチルーム（ホール）で、ぼんだ・きりん・ぞうと一緒に楽しく食べています。
ぞう組のお友達さんが配膳のお手伝いをしています。配膳のが上手になりました。
- 5月は旬の野菜がたくさん出まわる時期でもあります。

今年は季節はずれの寒さで、野菜の値段が高騰していますが、天気がよくなるとこれからこの時期の野菜が出回ります。

※ 私たちの身体には、身近でとれた野菜が一番よく
あい、それが健康を守ることになります。
(地産地消)

《お弁当大好き》

子どもはお弁当が大好きです。お母さんが作ってくれたお弁当はとってもおいしく、苦手な食べ物でもきれいに食べます。朝忙しいと面倒に感じるときもありますが、ちょっとした工夫で簡単にできます。

○お弁当の基本バランスは3:2:1

栄養バランスがよくヘルシーなお弁当を作るポイントは、主食・主菜・副菜の割合を3:2:1にしましょう。まず、主食を弁当箱の真横の半分につめます。そして残りのスペースの1/3に主菜、2/3に副菜をつめると、全体的な栄養のバランスが取りやすくなります。



主食…ごはんや粥にぎざぎざの脱水食物
主菜…肉や魚、卵などを焼く・煮る・揚げたもの
副菜…野菜やきのこ、海藻類など、ビタミン・ミネラル・食物繊維を多く含む物

・・・簡単レシピ・・・ [ゆでアスパラの変わりマヨネーズ和え]

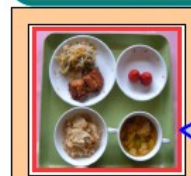
材料(4人分)

グリーンアスパラ…1束
マヨネーズ…大さじ2
しょうゆ…少々

作り方

①グリーンアスパラは切ってゆで、水にとって冷ます。
②マヨネーズ、しょうゆを混ぜ、①に和える。
※しょうゆの代わりに、ケチャップなども合います。

血圧を下げる、疲労回復に役立ちます。この季節に、ぜひ食べてほしい食材です。
○アスパラは、1cm121Zの斜めをとり、ソテーやサラダの場合でも食べやすいです。



4月のお誕生会メニュー

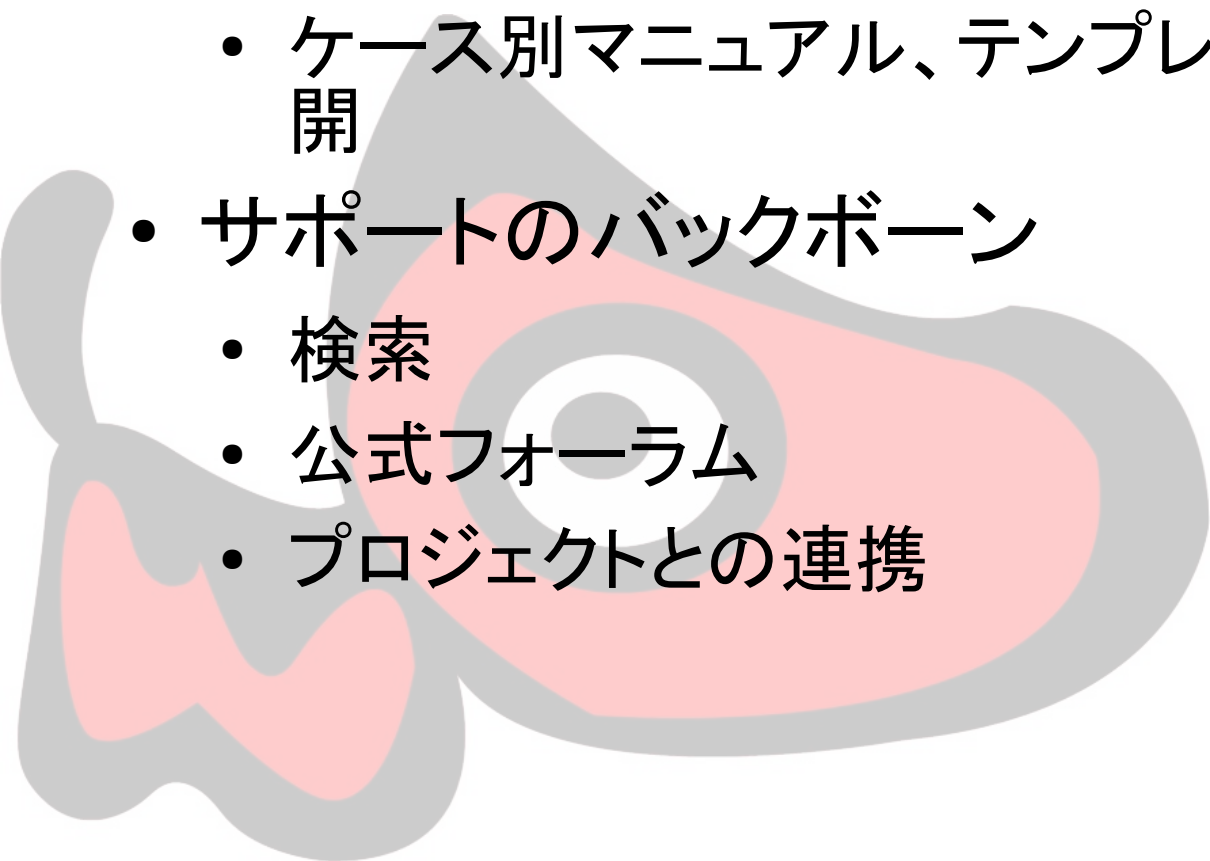
- お母のこごはん
 - さわらの電田揚げ
 - ごまあえ
 - お野菜のあわわ汁
- アスパラと新キャベツ、にんじんなど彩を工夫してはんぺん・豆腐も入れて、最後にたまごじ。

〇いちご

④ オープンコミュニケーションを推進しています。

本市のサポート体制

- 内部向けサポート体制
 - 電話＋VNCによるリモート操作
 - 掲示板
 - ケース別マニュアル、テンプレート、拡張機能などの公開
- サポートのバックボーン
 - 検索
 - 公式フォーラム
 - プロジェクトとの連携



プロジェクトへの貢献



プロジェクトへの貢献

OO.oは自然と生まれ出てくるものではありません。

- 企業による開発・支援
- プロジェクトメンバーによる貢献
 - ・ 開発
 - ・ 品質保証
 - ・ 翻訳
 - ・ マーケティング
 - ・ サポート
 - ・ etc....

OO.oをこれからも安心して利用するための助力が必要です。

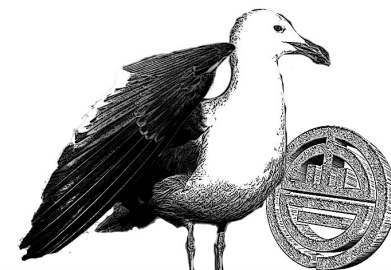
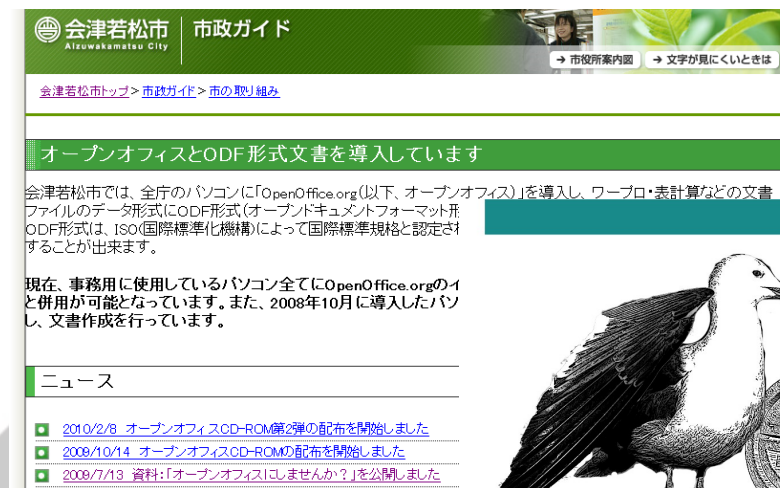
プロジェクトへの貢献

本市では、OpenOffice.org導入とあわせて、プロジェクトへの貢献を行っています。

- 導入に関する情報公開
- 広報活動(CD-ROM)
- 障害の報告

Issues: 16件 フォーラム: 9件

- テンプレートの提供
- 拡張機能の翻訳



OpenOffice.org
オープンオフィス
にしませんか？

会津若松市が導入した無償オフィスソフト



プロジェクトへの貢献

●リリース品質保証への参加

最新のリリース候補版を利用して、インストール、アンインストールするだけの簡単なものから、各機能の動作確認まで、選んで参加できます。

オフィスの操作が出来る方なら誰でも参加できます。

●障害報告

早期解決＞信頼性向上＞シェアアップ＞運用コスト低減

●導入の際にはぜひニュースリリースを

シェアアップ＞運用コスト低減

みんなで盛り上げる〇〇.o

- 職員個人による参加も行っています。

品質保証・Twitter

- 特殊技能者の集まりではありません。
- 個人の小さな力を”手軽に”つないで大きな力に。
- 参加を検討している方はお気軽にご連絡ください。

〇〇.oをこれからも安心して利用するために
僅かずつの助力を。

「まずは」全てのPCでODF対応を

- 公共機関として、率先した標準化への対応を。
- ODF対応を顧客サービスのボーダーラインに据えましょう。
- 一人ひとりが少しずつプロジェクトを支えましょう。

ご清聴ありがとうございました！



あかべえ