

オープンソースカンファレンス Tokyo Fall 2011

IT業界で働く先輩の仕事って、

どういうものなの？

～ 就職に役立つ仕事の内容をやさしく紹介 ～

オープンソースカンファレンス実行委員会

赤井 誠

# アジェンダ

- ▶ 自己紹介
- ▶ IT業界のキャリアデザインを支援する会について
- ▶ IT業界のキャリアを取り巻く環境
- ▶ 質問

# 自己紹介

## 赤井誠 (MKTインターナショナル株式会社代表取締役社長)

### ▶ 経歴

- 京都大学工学部卒。神戸大学経営学修了。テキサス大学MBA交換留学
- 日本ヒューレット・パッカード株式会社に入社後、HP製ソフトウェア開発に従事。その後、マーケティングへ移動し、Oracle Partner of the Year 受賞。サービス事業戦略企画部門を経て、Linuxビジネス事業責任者となり、日本HPを国内Linux No.1ベンダーに導く。また、全HPで、Linux OSを世界で一番販売を達成。その他、VMWare社 2年連続 The OEM Partner Award受賞。Microsoft Windows Server アジアパシフィック部門No.1 アワード受賞。日本HPクラウドビジネス開発担当などを歴任。
- 株式会社サイバーリンクスにて新規事業開発に従事し、2011年 起業。

### ▶ 著作・翻訳:

『マックで飛び込むインターネット』(翔泳社) の執筆以降、20冊以上の著作・翻訳実施。『MySQLクックブック』『JBoss (開発者ノートシリーズ) 』(オライリージャパン) など。

# IT業界のキャリアデザインを支援する会

- ▶ 当会について 略称 アイキャリア
  - ▶ 現在、IT業界(製品ベンダー、システムインテグレーター、ネットサービス企業、企業情報システム部門を含む広義のIT業界) で働く方々に対して、自分のキャリア(生き方)に対して、さまざまな情報を提供する任意団体
  - ▶ 発足 2011年3月
  - ▶ 発起人
    - ▶ IT業界で働く方々

名前が堅い！

# このブログ見た人いますか？

## ▶ 本気で働く会社が、本気で働きたい人求めています ~ サイバーエージェント 人事本部長訪問 ~ 第1回

□ 本気で働く会社が、本気で働きたい人求めています ~ サイバーエージェント 人事本部長訪問 ~ 第1回  

先週、11月10日に、サイバーエージェント取締役人事本部長 曾山( @SOYAMA )さん、シニアマネージャー 大八木さんを訪問してきました。この日まで、実は、一度もお会いしことはありませんでした。

まず、訪問にいたった経過を紹介して、実際に聞かせていただいたことを紹介したいと思います。

### • Twitterでの突然のお願い

サイバーエージェント 藤田 晋社長の10月12日付けのブログ (<http://ameblo.jp/shibuya/entry-11045885401.html>) が、ネットで大きく話題になりました。それは、「退職金とミスマッチ制度」と題されたものでした。特に、話題になったのは、ミスマッチ制度です。ミスマッチ制度とは、どういうものでしょうか？ ブログから引用します。

- ・下位5%をD評価とする。
- ・D評価1回でイエローカード、2回目でレッドカードとなり、2回目で部署異動または退職勧奨のいずれかを選択してもらいます。
- ・仕事のパフォーマンスだけでなく、価値観、文化の合わない人が対象となります。

ばくが、フォローしているTwitter関係者でも話題になりました。詳しく話を聞きたいなぁというTweetも見かけたこともあり、僕自身も、気になったので、ここは、ダメ元で、サイバーエージェント取締役人事本部長 曾山さんに、「話を聞かせていただけないか？」とMentionして、お願いしました。すると、なんと、了解をいただきました。

個人的に、この1年近く、「IT業界のキャリアデザインを支援する会」<http://www.facebook.com/carrierdesign> を企画、運営してきたことから、このような仕組みについては、興味を持っていたところあったこと、そして、キャリア関係の情報を調べていると、最近、曾山さんの活躍記事を目にする機会があったため、一度話をきかせていただけないかと思っていた矢先だったので、

### • 明るい挨拶に囲まれる

当日、某社の方(女性です)と2名で、渋谷のオフィスの受付に座って待っていました。ばくたち以外にも、数組、入り口で待っていました。その前を歩いていくサイバーエージェントの社員の方々が、訪問する僕たちに明るく挨拶をされていくのに気がつきました。一人だけでなく、通過する社員の方全員が挨拶するのです。アシスタントの方に案内されて、オフィスの中に入りました。オフィス自体のレイアウトも明るいです。そこで働かれているみなさんから、「ここにもけし」といって明るい挨拶をたくさんいただきました。

# 経緯

- ▶ Twitterで、サイバーエージェントさんの新しい人事施策が話題に
  - 退職金制度、ミスマッチ制度
- ▶ 知り合いが話聞きたい
  - あかいが、サイバーエージェントの人事本部長に、Mention
  - OKもらって、訪問

# 当会での立場と提供していききたいこと

1. キャリアそのものに「良い」「悪い」はない
2. 仮に成功、失敗があるとしても本人の評価によって判断されるものである
3. 主観的な側面(価値観、モチベーションなど)と客観的な側面(異動や転職など)
4. キャリアはプロセスである

キャリアは自分で決めるもの。



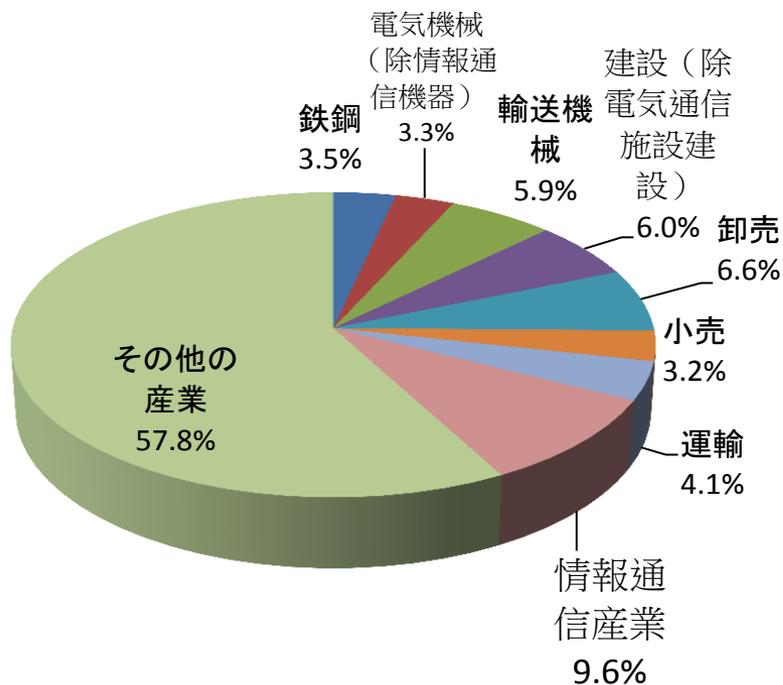
しかし、自分の考えるための情報や手段について、有益な情報が少ない。

キャリアを考える(キャリアデザインする)ための有益な情報をセミナー、ウェブなどを通じて発信していく

# 就職は、大きな転機

- ▶ 予期していなかった転機
  - 震災、事故、病気など
- ▶ 自分自身が決断して生じさせた転機
  - 就職、転職、結婚など
- ▶ 正常な発達過程の通過点として生じる転機
  - 年老いた父母が亡くなるなど

# 昨今のIT業界の現状：日本の成長を支える産業 全産業で最大規模の約1割



- ▶ 情報通信産業のGDPは、実質では平成7年以降一環してプラス成長、名目では主な産業の中で最も高い年平均成長率を示す
- ▶ 情報通信産業は、不況時でも一貫して日本経済の実質成長にプラスの貢献
- ▶ 情報通信産業の雇用者数は、平成17年以降増加傾向で、情報サービス業の伸びが特に大きい

主な産業の名目市場規模（国内生産額）（平成20年）

情報通信白書平成22年版

# 日本でのIT人材の状況

## IT人材白書2011の提言と方向性

多様な人材を活用できる組織に

ダイバーシ  
ティ

未来を切り開くのは自らの気づきと意志

グローバリ  
ゼーション

産学双方がメリットを理解し実践的な教育の推進へ

キャリアは、自分で決める。  
企業は、それをサポートする

# 日本でのIT人材の状況 100万人以上の先輩が働いています

IT企業の人材数

766,025人

利用企業の人材数

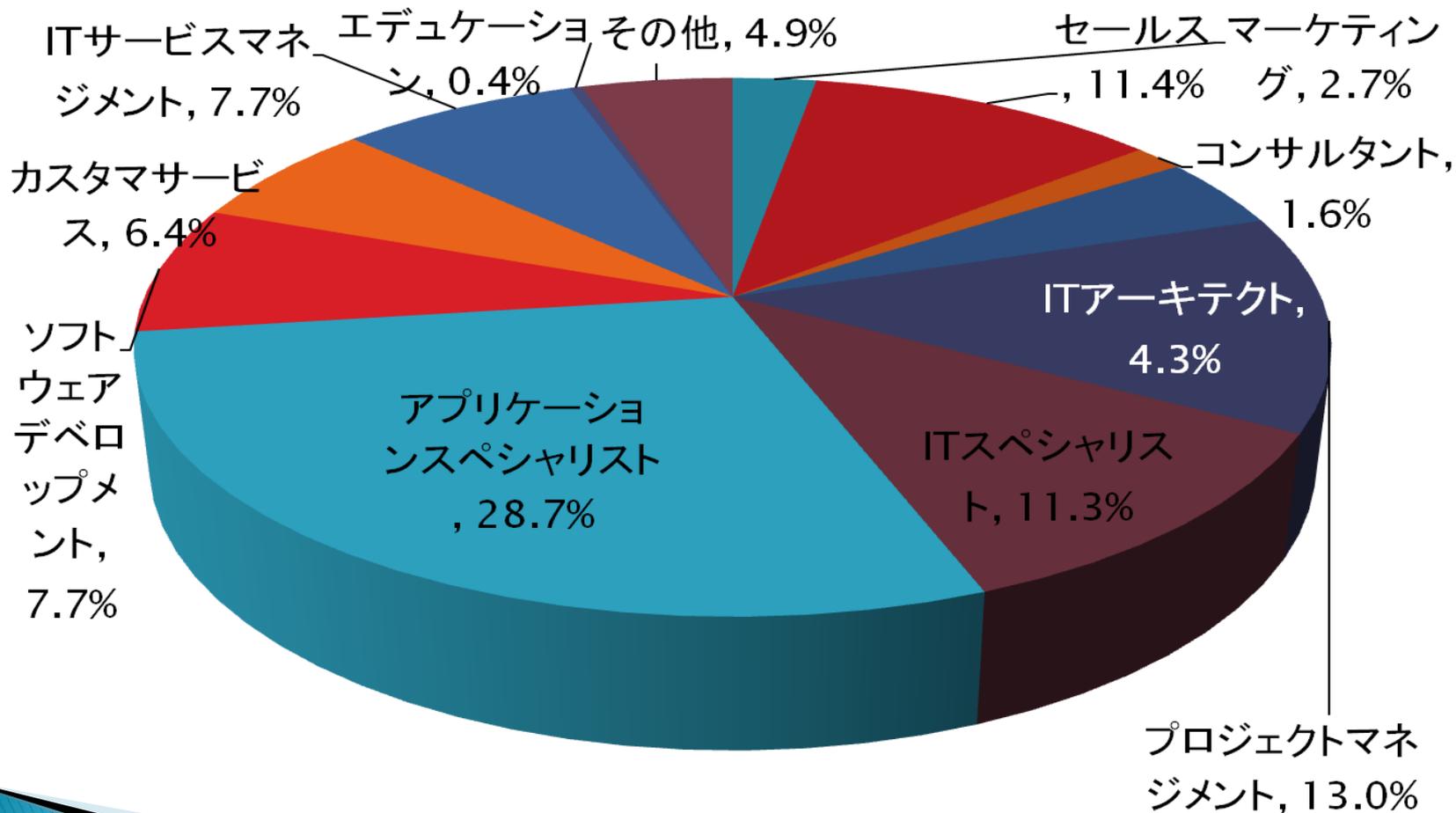
252,297人

日本の全IT人材数

約100万人

# 日本でのIT人材の状況

## たくさんの人が様々な仕事に



# 主なIT業界の仕事

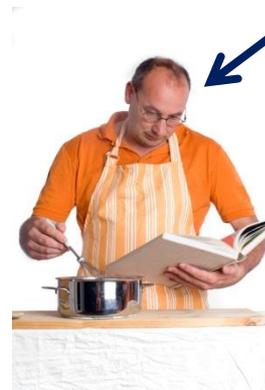
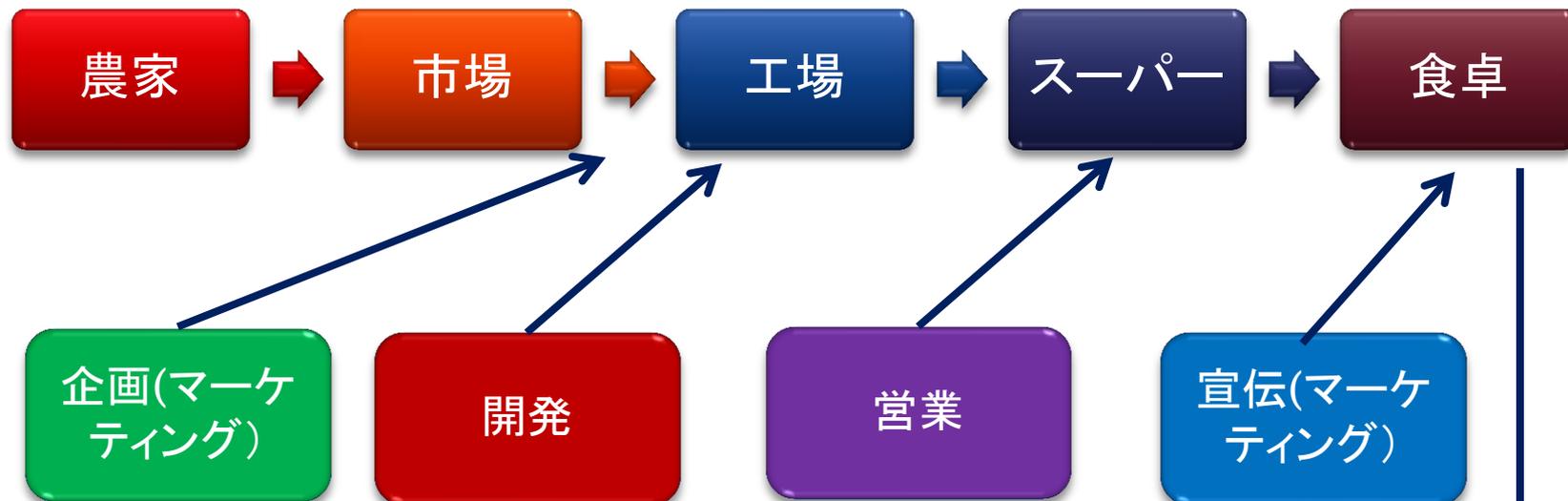
- ▶ セールス
- ▶ マーケティング
- ▶ コンサルタント
- ▶ ITアーキテクト
- ▶ ITスペシャリスト
- ▶ アプリケーションスペシャリスト
- ▶ ソフトウェア開発
- ▶ カスタマサービス
- ▶ ITサービスマネジメント
- ▶ エデュケーション



# パンをおうちで食べるには？

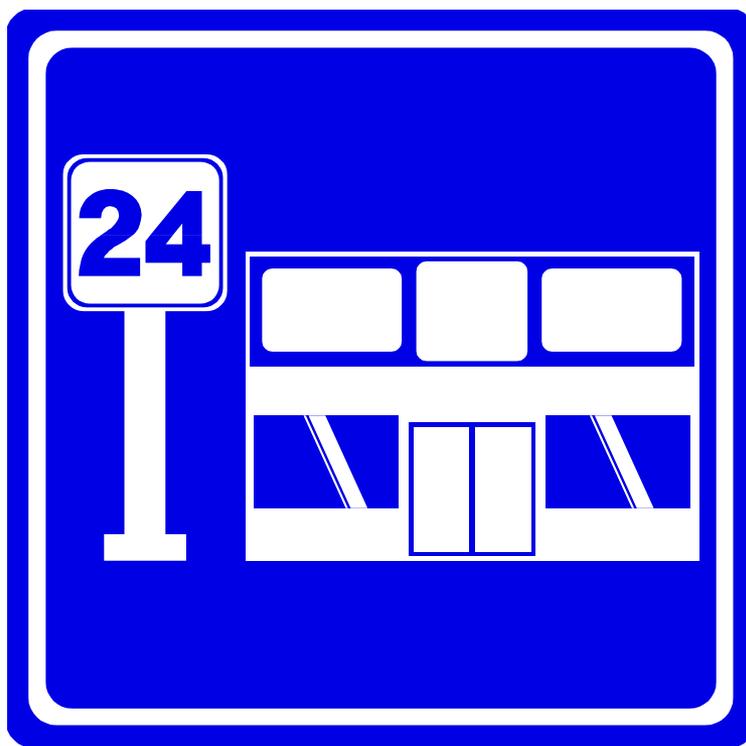


# 企業は、いろいろな役割を分担



# ITシステムができるまで

## コンビニのシステムで考えてみる



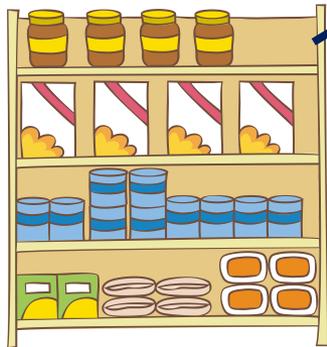
# コンビニには、ITシステムがいっぱい

## 配送システム

- いつ配送するのか？



どういう商品が  
いいのか？  
分析



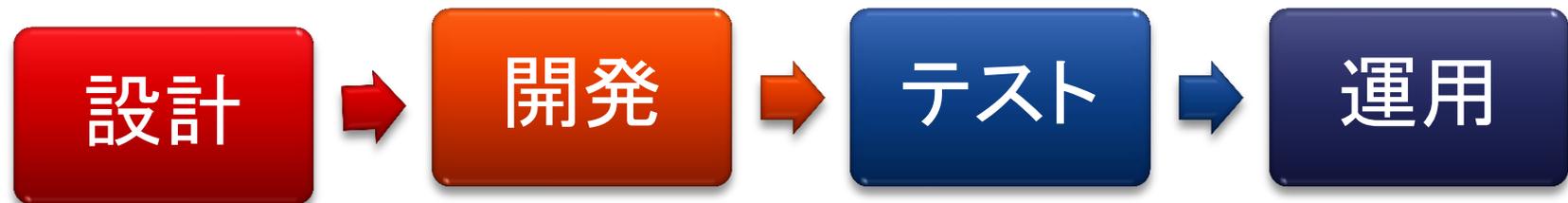
## 注文システム

- インターネット？
  - どの端末から？
  - 注文システムは24時間で動く？
  - 注文は個数だけ？
  - おすすめはどうするの？
- 商品が切れていないか？ 調べる。
  - なければ、注文する



- どういう人が買ったか(男性・女性・年代)を入力する
- 会計する

# ITシステムの作り方



どのようなシステムにするかを設計します。

- 24時間稼働しますか？
- どれくらいの速度で動きますか？
- どのようなOS使いますか？

- 設計されたことを実際のシステムに実装します。
- ソフトウェアの開発
- ハードウェアの設置

- 開発されたシステムをテストします。
- 負荷テスト
- 障害テストなど

- 稼働し始めたシステムを、運用、サポートします。

# 主なIT業界の仕事

## ▶ ITアーキテクト

- システム全体のアーキテクチャの設計・構築、フレームワークの設計開発、社内やプロジェクトにおける開発基盤の整備、支援

## ▶ ITスペシャリスト

- 特定のシステム分野のシステム構築ないし支援を担当

## ▶ アプリケーションスペシャリスト

- アプリケーションのサブシステムの設計、開発、テスト等を実施

## ▶ ソフトウェア開発

- ソフトウェアの実装やテストを実施

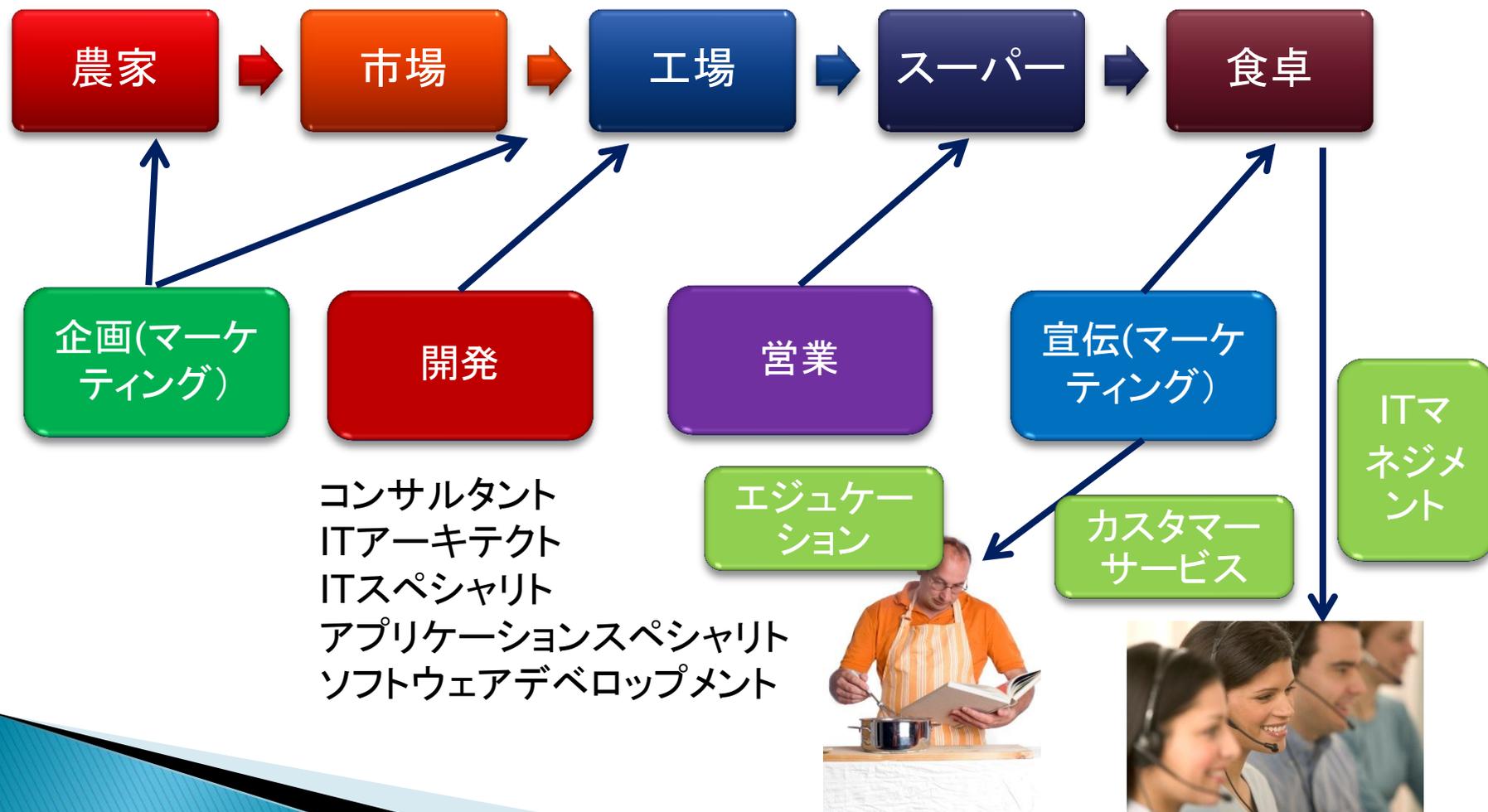
# セールスについて

- ▶ 営業については、学生には、評判がよくない場合が多いですが、若いときから、自分で仕事を進めることができる機会が多い職種です。売上げというプレッシャーはありますが、その分、やりがいを感じている人も多い職種です
- ▶ ITシステムが複雑になるにつれて、「技術的バックグラウンド」を持っている営業が、望まれる傾向にあります。
  - サーバー営業、ストレージ営業、ネットワーク営業、ソリューション営業など

# マーケティング

- ▶ 商品を売るための仕組みを作る人
- ▶ 一般の人は、「宣伝・広告」の印象が強い。しかし、宣伝・広告は、ごく一部
- ▶ 商品の企画、誰が、販売するか？、どうやって販売するか？ どうやって、サポートするか？ どうやって、教育するか？ などの仕組みを考える。仕組みができれば、それを宣伝する。

# 企業は、いろいろな役割を分担



# 大切なこと

- ▶ 実は、実際の仕事では、兼任することも多いので、明確に、「自分の仕事は、これ！」と決めない方がよい
  - Web開発エンジニアは、20年前にはいなかった
- ▶ 大まかに自分の得意、好きな分野で関係する職種を理解しておくこと
  - 営業、マーケティング、提案するエンジニア、開発、運用・サポート
  - ハードウェア、ソフトウェア、ネットワークか？

# 転機に対応するには？

- ▶ 自分のこと、周りのことを理解する
  - 自分がやりたいことは何だろう → 学生には難しい
  - 自分の理解 → 自分の興味やスキルなど。
  - サポート → キャリアセンター、親、きょうだい、大学の先輩
- ▶ どうやるかを理解する
  - 就職活動は、「自分自身」という商品を、どのように企画して、どのように、開発して、どのように、販売するかということ
  - 就職活動を乗り切るには、「運用」が大切 = 体、心のメンテナンス
- ▶ 変化を受け止める
  - 状況は、日々変わります。変化を受け止めることが大切

# 最後に いろいろと勉強することはある

## 人との差別化

専門家としての知識  
(技術、スキルなど)

IT業界としての知識  
(業界、トレンドなど)

社会人としての知識  
(ハウレンソウ、英語、電話、メールなど)