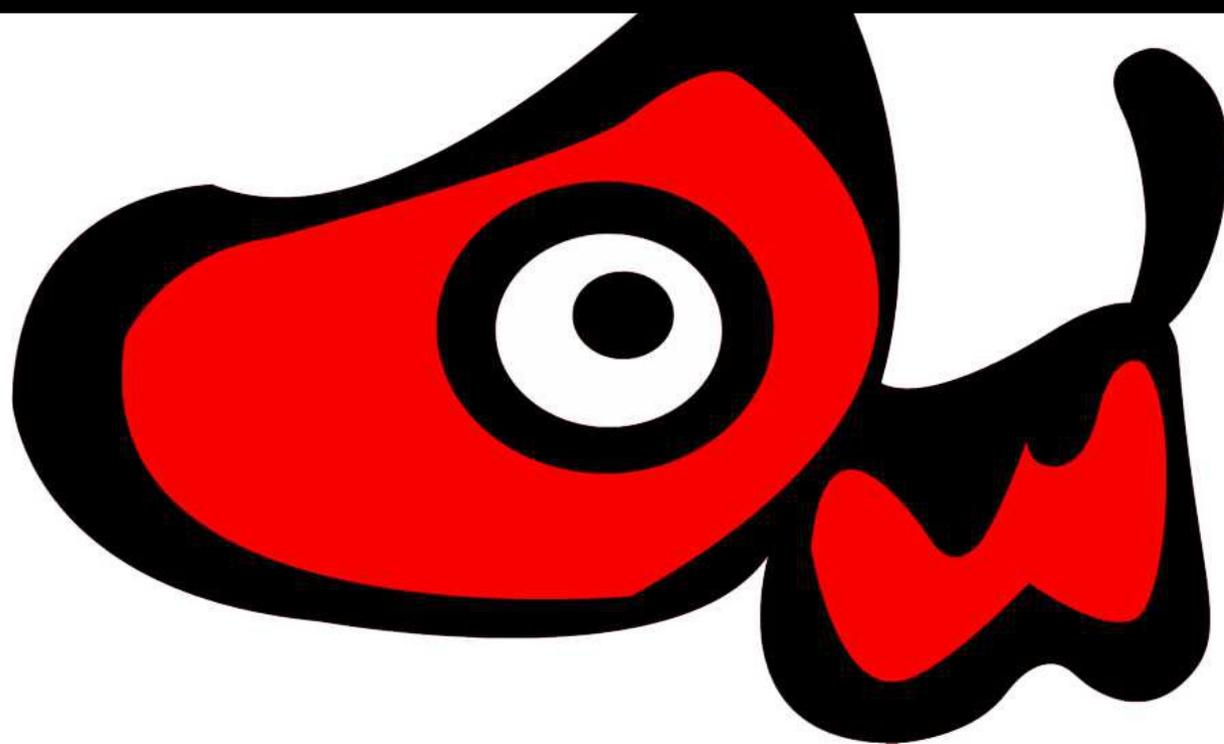


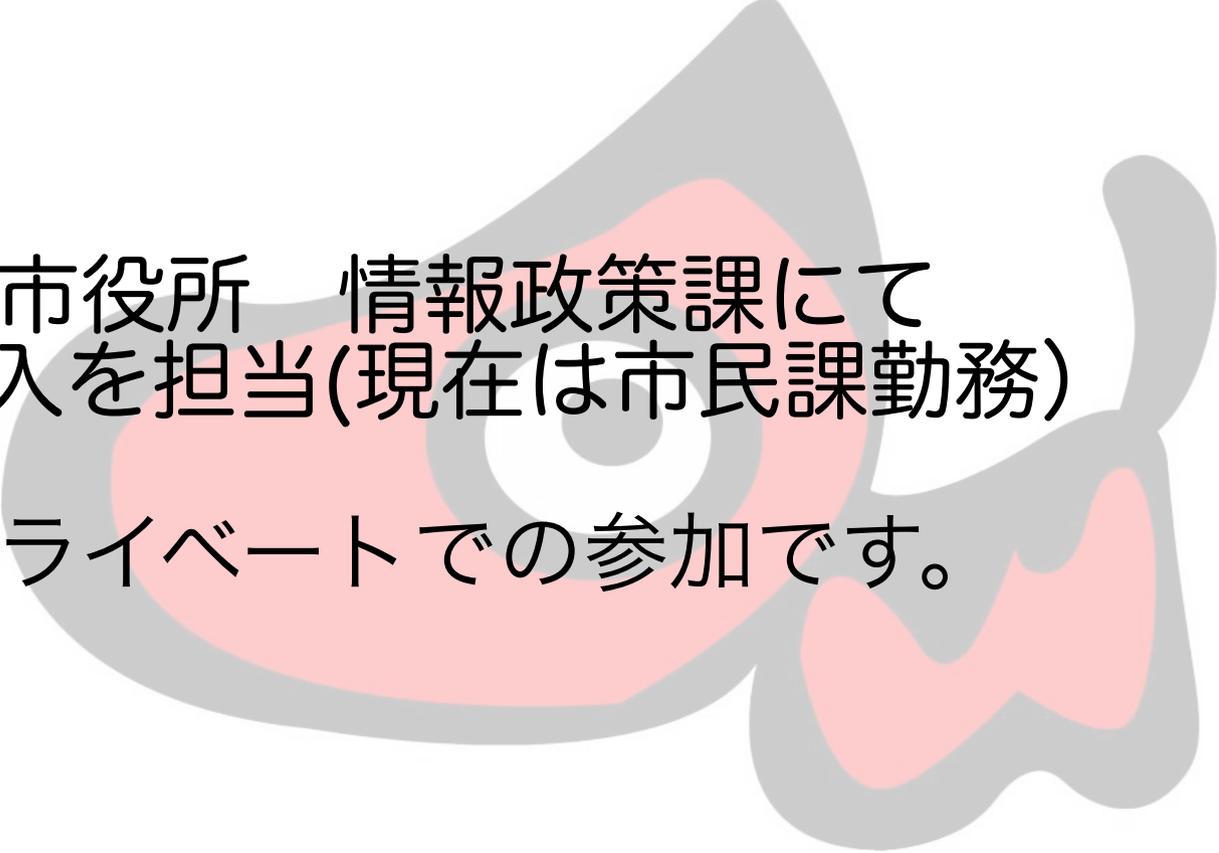
あれからどうなった！？

会津若松市のOpenOffice.org導入のその後
～東日本大震災を乗り越えて～



3/16 目黒 純

自己紹介

- 目黒 純
 - 会津若松市役所 情報政策課にて
OO.o導入を担当(現在は市民課勤務)
 - 本日はプライベートでの参加です。
- 

震災被害の状況

- 県内の他の地域に比べて被害は小さかった
- 会津には安定した地盤が存在
 - 庁舎の建物が奇跡的に倒壊せず
 - 中通りや浜通りの自治体では大きな被害
 - 昔から地震被害の少ない土地



地震による被害

- 死者：1名
- 全壊：0
- 半壊：3棟
- 一部破損：26棟
- その他、道路の一部損壊や公共施設における一部破損など
- 建物などへの被害は比較的軽微

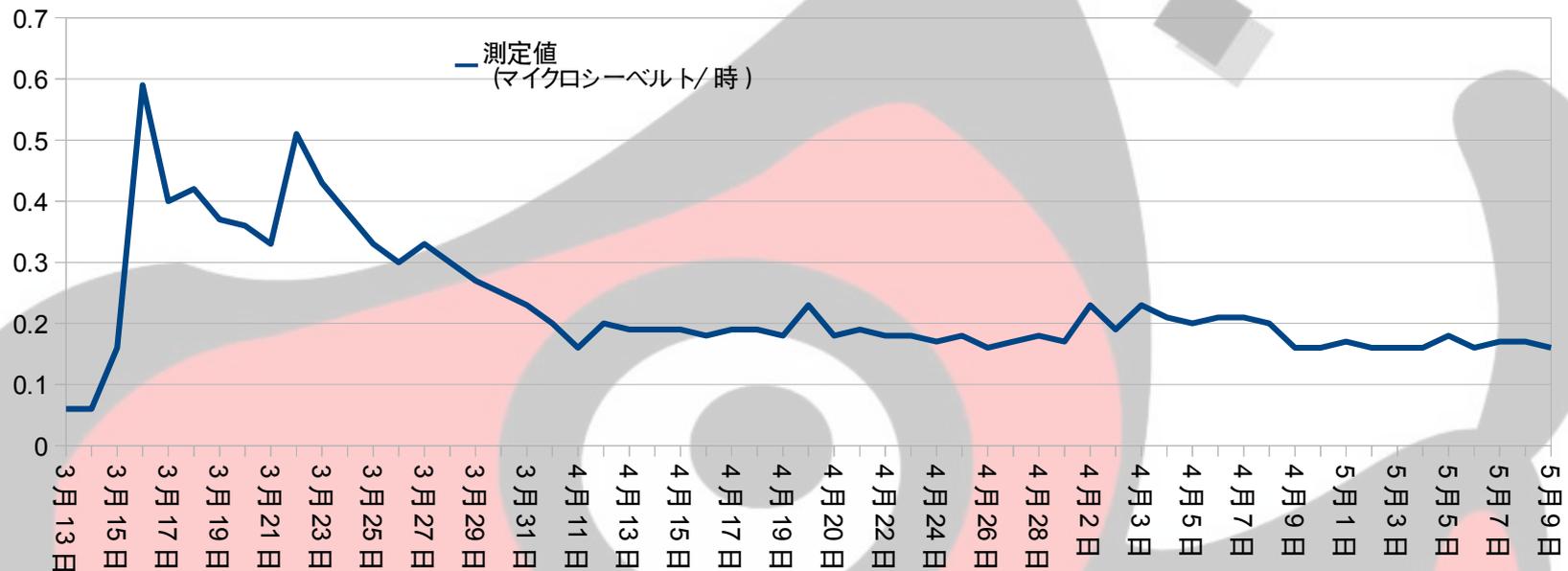
地震による被害

- 流通の麻痺が一番身近な影響
 - 燃料
 - 食料
 - 新潟県境を超えると平常運転



放射能による影響

- 大気中の放射線
 - 4月中旬以降0.2マイクロシーベルト未満の値となり、現在では0.15前後の値が続いている状況



放射能による影響

- 水道水中の放射性物質
 - 市内10箇所の蛇口・湧水において調査の結果、検出無し

採水場所	放射性ヨウ素	放射性セシウム
六軒浄水場内蛇口	検出されず	検出されず
湊町大字平瀉蛇口	検出されず	検出されず
湊町大字共和蛇口	検出されず	検出されず
湊町大字共和蛇口	検出されず	検出されず
湯川村村内家庭蛇口	検出されず	検出されず
東山浄水場内蛇口	検出されず	検出されず
滝沢浄水場内蛇口（急速ろ過方式）	検出されず	検出されず
滝沢浄水場内蛇口（緩速ろ過方式）	検出されず	検出されず
大戸浄水場内蛇口	検出されず	検出されず
河東町八田飲食店蛇口	検出されず	検出されず

放射能による影響

- 農産物の状況
 - 米からの検出がありませんでした
 - その他の農産物も現在ではほぼ検出不可
(検出限界値 10 Bq/kg)

会津の農産物は安全です！

昨年春頃の災害対策本部

- 避難所や避難者、支援物資への対応が主
- 避難者管理システムを自己開発
- 避難者への情報の流通はかなりアナログ
 - 県や国、支援団体からの情報は基本FAX
 - さらに紙に印刷して避難所へ車で配送
 - 非情報化層をボーダーラインとした対応

災害時に活用できるIT運用

先祖帰りを起こさない体制を構築するには？

- 特定用途に特化したツール

- 平時の練度維持に課題
- 運用環境の維持にも課題
- 発災後、運用体制の構築までに時間を要する

- 普段使い可能な汎用ツール

- 平時に自ずと練度と体制が維持される
- 非常時にユーザーの発想で柔軟に活用

沢山の支援ありがとうございました

この1年間に様々な支援を頂きました。

- OSSC会津

- OSCの圧縮版として開催

- Hack4Fukushima

- 震災をテーマとしたハッカソン

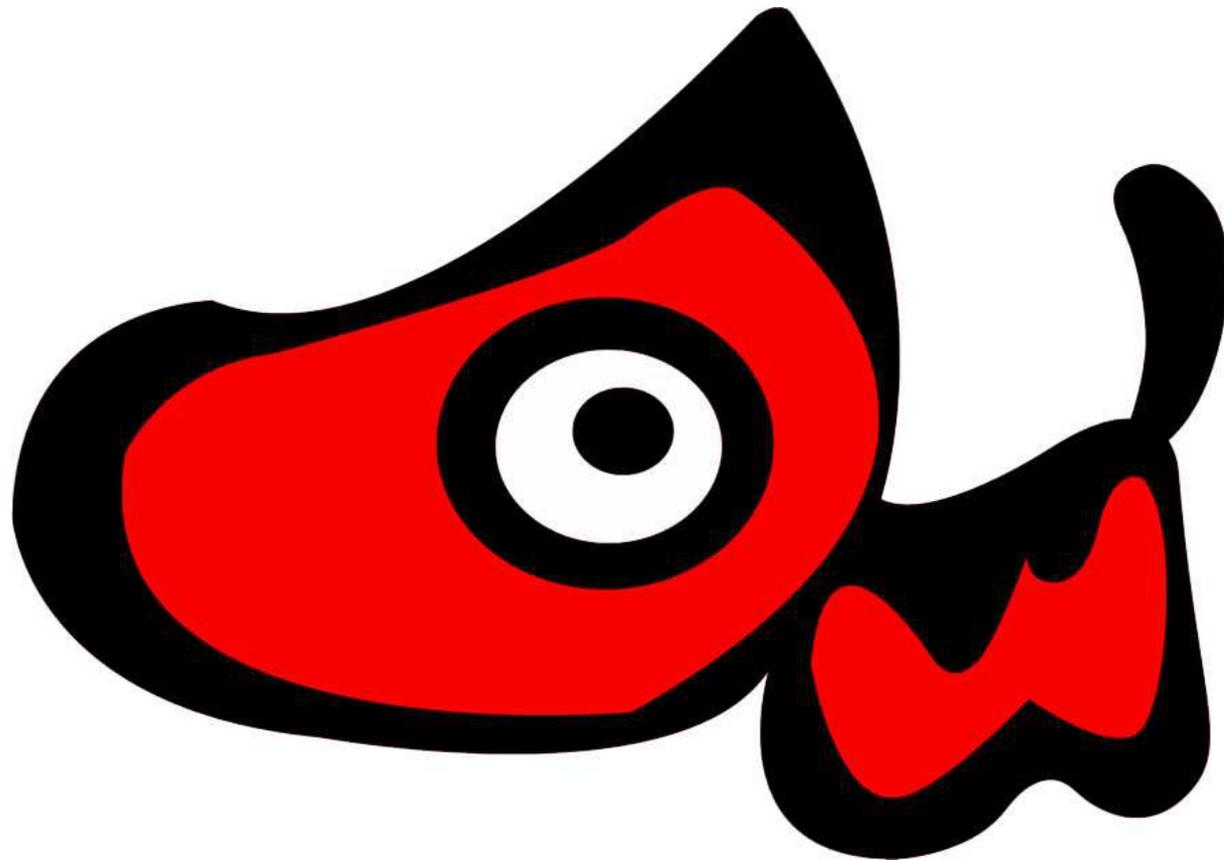
- Project Ichigan

- 震災時の自治体業務の維持が可能なシステムの
模索

安全な会津へお越し下さい



OpenOffice.org導入の取り組みは
どうなっているのか？



おさらい

会津若松市の取り組みとは

ODFおよびOSSオフィススイートの導入による

- PC導入コストの削減
- 市民サービスの向上
- 公文書保存の適正化

コストの削減

無償利用可能なOSSオフィスソフトの活用による
費用削減効果

会津若松市の試算
840台：約1500万円の削減

四国中央市の試算
1100台：3300万円の削減

JA徳島の試算
400台：840万円の削減

コストの削減

イニシャルメリット

- PC導入コストの削減

イニシャルコスト

- 研修コスト
- 熟練するまでの効率低下

長期的メリット

- PC導入コストの削減
- 情報資産運用の効率化
- 周囲への派生效果

長期的コスト

- 外部との文書交換時の手間

コストの削減

イニシャルコスト

- 研修コスト
- 熟練するまでの効率低下

サポート体制の構築で、導入当初の効率低下を軽減

長期的コスト

- 外部との文書交換時の手間

ノウハウの蓄積
ODF文書の普及で、文書交換にかかるコストを削減

コストメリットを最大限に保つ

市民サービスとして

有償ソフトの利用を強いて良いのか？
—公文書や各種様式の編集を市民に求める場合に

「JIS/ISO標準の文書で提出したい」
との要求に対応する義務が自治体にあるのではない
か？

サービスのボーダーラインとして
ODF文書へのしっかりした対応を取るべき。
OSSオフィスなら費用も掛かりません。

公文書保存の最適化

20年前に作成された公文書は開けるでしょうか？

果たして20年後に現在の公文書は取り扱い出来るでしょうか？

電子文書は紙の文書に比べて長期保存に課題

誰もが閲覧・編集できることを保障するには？

公文書保存の最適化

大手オフィスソフトの転換期

- 画面構成・操作方法が大きく変化
- ファイル形式が大きく変化（OOXML形式）し、クローズドだった旧形式は終焉へ

OSSプロジェクトを巡る状況の変化

- リード開発企業の買収
- プロジェクトのフォーク

多種多様な環境の登場

- WEBブラウザ上で稼動するサービスの登場
- モバイルの隆盛、OSの多様化

ODFへの移行

- ISO/JIS標準のオープンな規格
- マルチプラットフォーム
- テキスト (XML) + ZIP

数々の困難を乗り越えてきました

- 外字が表示できない！

設定で回避

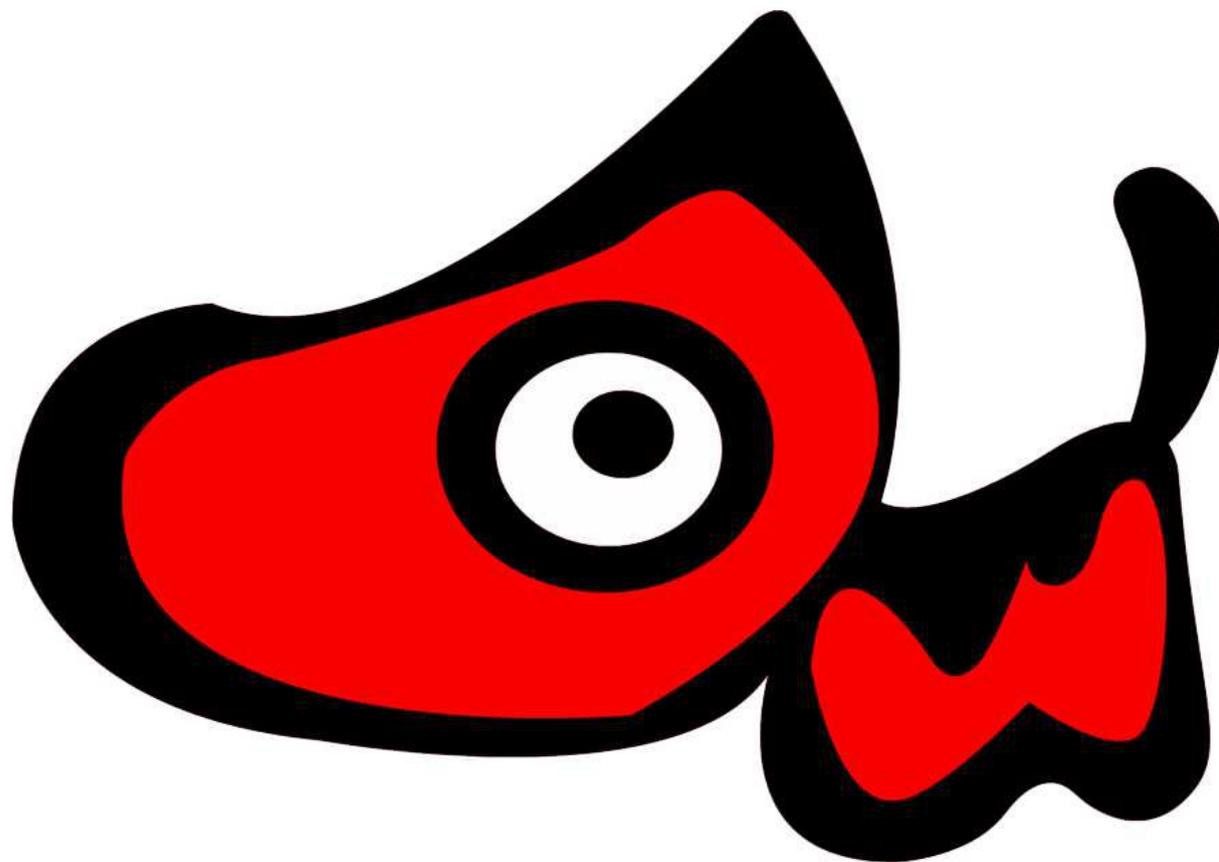
- OCRフォントが無い！

オリジナルOCRフォントを作成

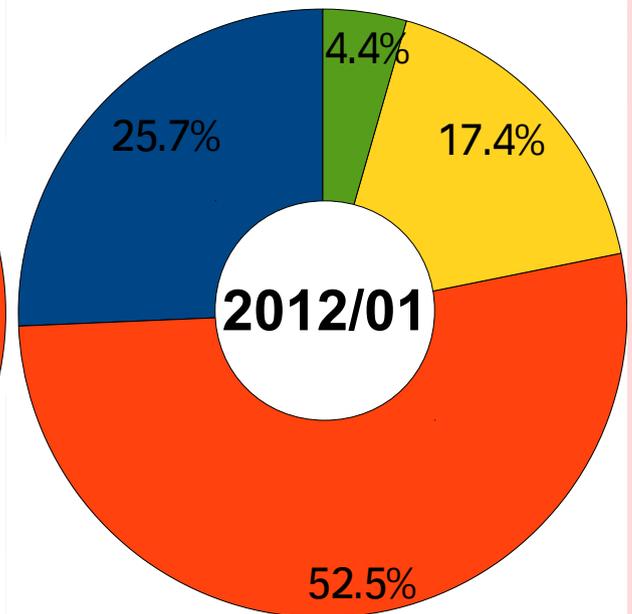
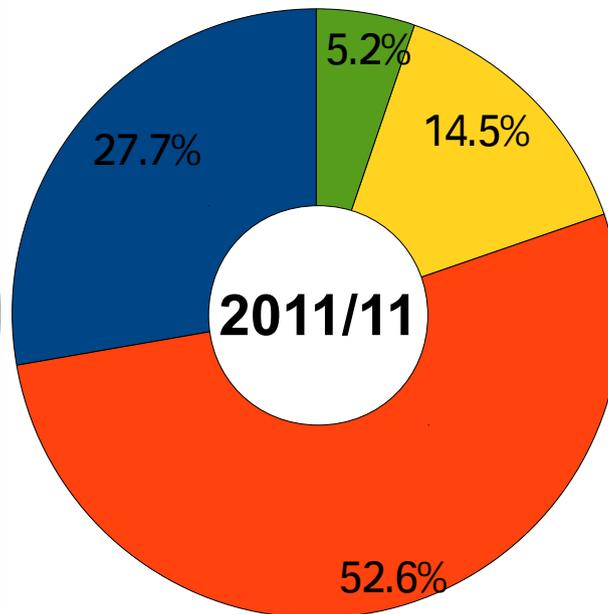
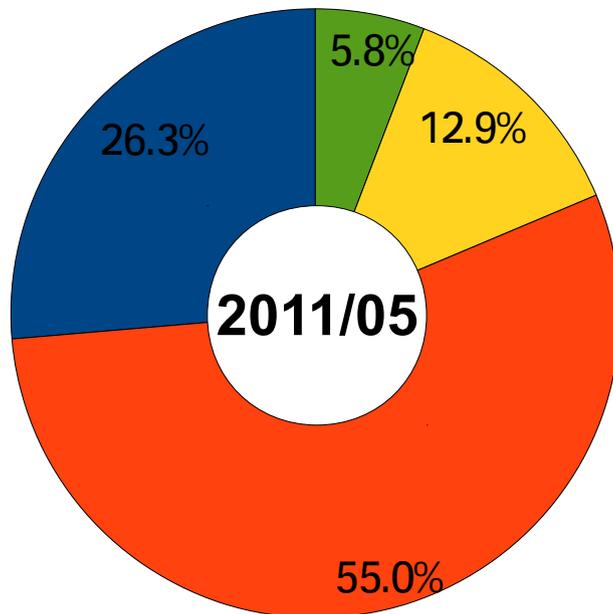
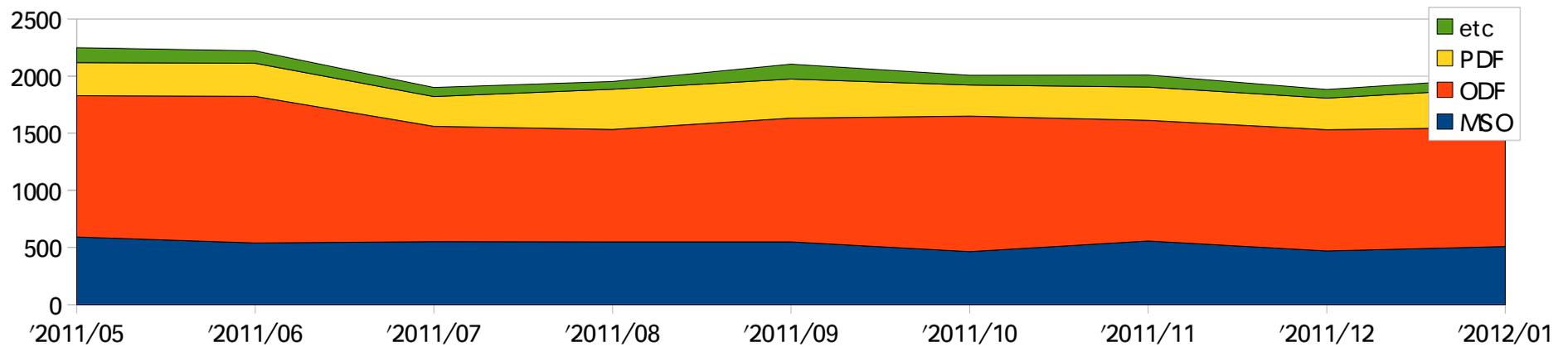
- 基幹システムが動かない！

ActiveXプラグインを別途導入

現在の状況



続いております！



この一年の変化

担当が異動しました。 > 目黒
OSS導入の属人性を克服できたか？

属人性の問題

サポート絡みで大きな問題は起こらず
>>> オフィスの熟練度は現場に根付く

導入への熱意

>>> 後任も誇りをもって取り組んでいる
>>> スタートダッシュは十分
>>> ツールの定着に伴い、反発も縮小

震災下の一年間も乗り切りました。

LibreOfficeの登場

- 2010年9月28日、OpenOffice.orgの元メンバー等によってTDF設立
- プロジェクトをフォークし、LibreOfficeの開発を開始

市の対応

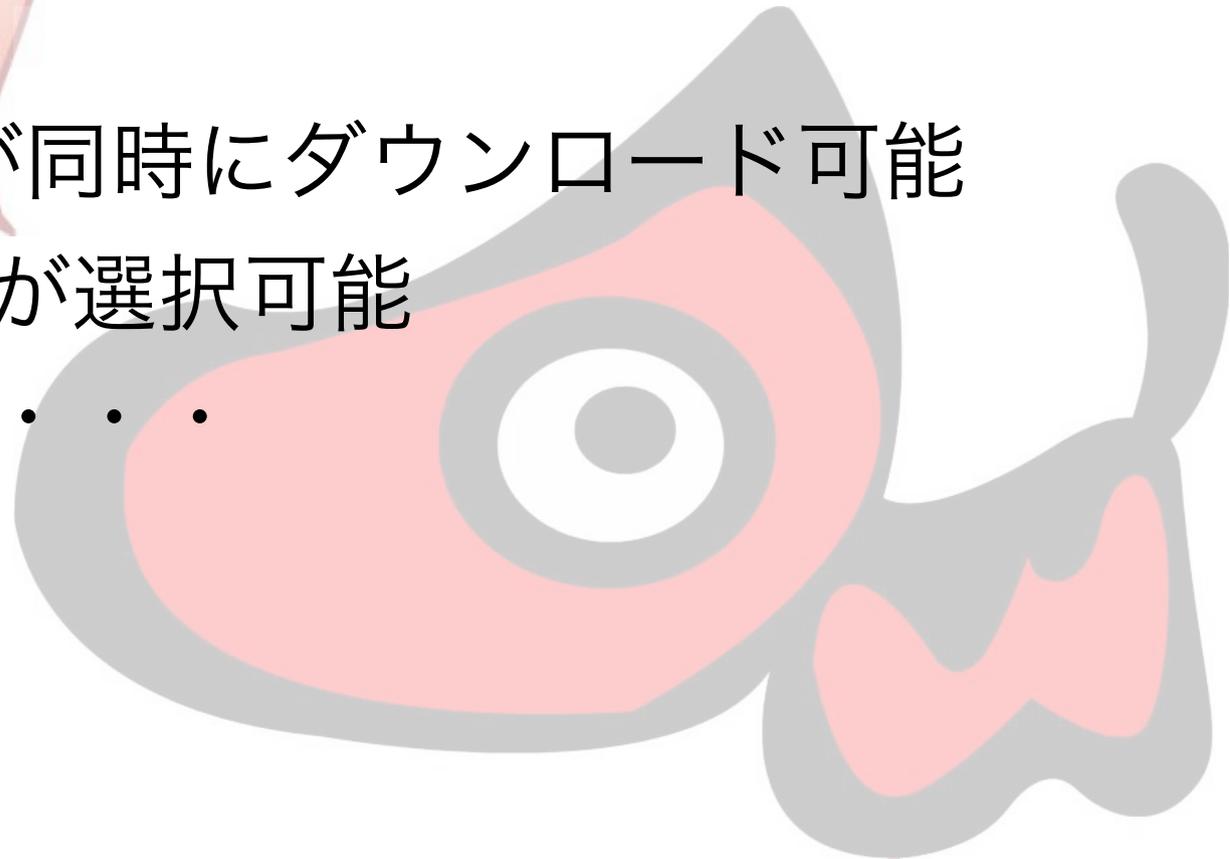
- 開発コミュニティへの参加（職員個人）
- ポータブル版の試用を開始(2011/3)
- 外字への対応を働きかけ
- 外字表示を実装した3.4で実装（2011/6）
- LibreOffice3.4.3を全面採用(2012/3)

LibOの特徴

- 基本的にはOO.oの機能を継承
- コードの大幅な整理
- 高速化
- OO.oで取り込まれなかった様々な機能を追加
 - 均等割付け
 - 点線／破線
 - SVGサポート
 - Etc etc..
- 代表的な拡張機能を標準装備
 - PDF編集

LibOの特徴

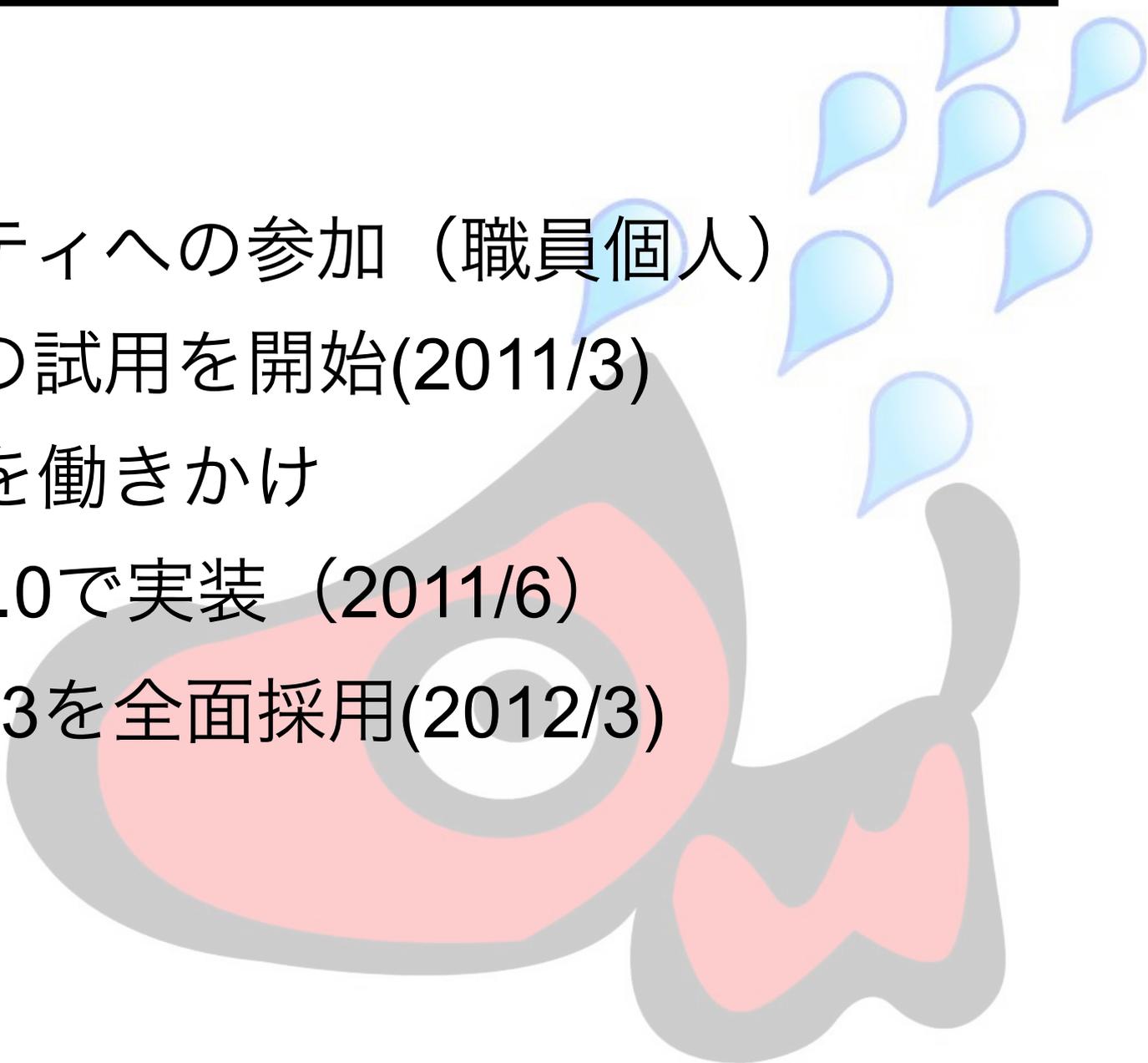
- 比較的頻繁なリリース頻度
- 2月と8月にメジャーアップデート
- メジャーアップデートと平行したメンテナンスリリース
- 現在3.5.0と3.4.5が同時にダウンロード可能
- 安定性と最新機能が選択可能
- 両方が欲しい方は . . .



LibreOfficeの登場

•市の対応

- 開発コミュニティへの参加（職員個人）
- ポータブル版の試用を開始(2011/3)
- 外字への対応を働きかけ
- 外字表示を3.4.0で実装（2011/6）
- LibreOffice3.4.3を全面採用(2012/3)



外字への対応

- OO.o3.3から外字が表示できなくなった
- 派生のLibO3.3も同様に外字を表示できない
- コミュニティに働きかけ、外字への対応を懇願
- LibO3.4より外字が表示可能に
(所定のDirに外字フォントをコピー)
- Linuxでも表示できます
- 今後Windows版は純正APIを利用して対応度が向上するかも
- IPAmjフォントへの対応など今後も検証が必要

全庁導入の状況

- 3.4.3を採用

- 1月頃から採用に向けたテスト

- 最新版に拘らずバグを把握・共生する体制

- 現在のところ大きな問題は見つからず

- Calcの図形で位置ずれ＞修正 or OO.o併用

- 起動が極端に重くなる＞インストール方法を工夫

- 複雑な図形の印刷で崩れ＞PDFで迂回、バグ報告

全庁導入の状況

- OSS導入も順調
- 震災・放射能も大きな問題なし

今後とも本市の取り組みに
ご期待ください！